



TEE 원격연수 프로그램 평가 및 개선방안 연구

이도경(인덕원고등학교)

김혜영(중앙대학교)

Lee, Do-kyung & Kim, Heyoung. (2014). A study on online TEE teacher training programs in Korea. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 17(1), 58-83.

Teaching English in English (TEE) has been attended as one solution to effectively improve English communication proficiency in Korea for a decade. For successful TEE class, English Teachers' TEE competence should be sufficiently developed first through a properly designed training program. This study reviews current online TEE training programs for secondary school English teachers in order to analyze design effectiveness both from theoretical and empirical perspectives. The program evaluation for TEE standards was investigated to check the content and methods, and also a survey was conducted with 50 English teachers to identify their perception and satisfaction. The data analysis reveals that the current programs are good in terms of presentation of classroom English and TEE skills and use of various multimedia tools, but any opportunity to develop teachers' communication skills and TEE proficiency through interaction or individual feedback is not provided. Such flaw was also perceived by the teachers, but the teachers showed satisfaction with the online program because they still prefer online to offline, and believe that those kinds of TEE standards cannot be achieved online anyway. However, according to CALL principles and new CMC technologies the online program can be more effectively designed for successful TEE training.

Key words TEE, teaching English through English, teacher training, online program, computer-assisted language learning

I. 서론

교육인적자원부(2000)가 영어교육 활성화 방안으로 '영어로 진행되는 영어수업(Teaching English in English: 이하 TEE로 지칭함)'을 핵심 사안으로 발표한 이후 우리말로 진행되는 영어수업을 TEE 수업으로 전환하자는 논의는 계속되어왔다. 이를 현실화하기 위한 첫 단계로 영어 교사의 영어구사력 신장을 위한 연수 과정이 제공되었고, 다음 단계로 2009년 6월 서울시 교육청을 필

두로 전국의 대부분의 시도 교육청에서 영어교사의 TEE 역량을 평가하는 TEE 인증제를 실시하기 시작하였다. 그러나 TEE 능력의 향상은 장기적이고 집중적인 연수를 통해 이룰 수 있는 것이므로, 인증을 받기 위해 현직 교사들이 장기적인 출석 연수를 한다는 것은 매우 어려운 일이 아닐 수 없다. 이러한 이유로 절반이상의 교사들은 원격 영어 연수를 선호한다고 조사되었으며(문승화, 2002; 최은정, 2003), 실제로 최근에는 원격연수 기관에서는 영어교사를 위한 다양한 TEE 프로그램을 개설하여 많은 영어교사들의 연수 참여를 독려하고 있다.

그렇다면 TEE 원격연수 프로그램은 출석연수와 유사한 수준의 효과를 기대하기에 내용과 기술적 측면에서 적절하게 설계되어 있는가? 이에 대한 답변을 내리려면 다각적인 이론적 고찰과 체험적인 데이터의 검토가 필요하다. 특히 일반적인 이론 강의중심의 원격연수와 달리 의사소통을 향상시키기 위한 영어 말하기 실습 위주의 TEE 원격연수는 기존 강의식과는 다르게 연구되고 설계되어야 하기 때문에 컴퓨터보조언어학습(Computer-Assisted Language Learning: CALL)의 측면에서 많은 고려가 필요하다. 또한 현재 TEE 원격연수 프로그램이 어떻게 운영되고 있는지, TEE 원격연수가 실제적으로 영어교사들의 의사소통향상에 얼마나 효과적이며, TEE 교사역량의 핵심요소들이 잘 구성되고 이를 지원할 적절한 기술이 사용되었는지 검토하는 것은 중요하다.

따라서 본 연구의 목적은 첫째, 현재 개설된 9개의 TEE 원격연수 프로그램들의 온라인 연수의 내용과 기본 설계의 특성을 파악하고, 둘째, 이들 프로그램들이 영어교사의 TEE 능력 향상을 위하여 효과적으로 설계되었는지, 주로 CALL의 설계의 측면에서 적절성을 평가하며, 셋째, 연수 참여교사들의 만족도, 원격연수 품질에 대한 평가 및 개선사항에 대한 인식을 토대로 영어교사의 TEE 연수 프로그램 설계의 개선 방향에 대한 새로운 제안을 하고자 한다. 이를 위해 본 연구는 다음과 같은 연구문제와 두 개의 하위 연구 질문을 설정하였다.

- 현재 운영되고 있는 TEE 원격연수 프로그램은 TEE 교사 역량 강화를 위해 적절하게 설계되었는가?
 - TEE와 CALL의 이론적인 관점에서 프로그램의 내용상 설계상의 특성은 무엇인가?
 - 연수에 참여한 교사들이 인식하는 TEE 원격연수 프로그램의 강점과 약점은 무엇인가?

본 연구는 질적·양적연구를 결합한 연구로서 다음과 같은 방법으로 결과를 도출하였다. 첫째, 문헌을 통해 TEE 교사역량 및 기준을 조사하였다. 둘째, 의사소통능력을 위한 CALL 설계에 대한 이론적 고찰을 하였다. 셋째, 인터넷 자료를 토대로 TEE 원격연수 프로그램 현황을 파악하고 그 내용을 분석하였다. 넷째, 연수에 참여한 중등 영어교사 50명을 대상으로 프로그램 만족도에 대한 설문조사를 실시하였고, 3명과의 면접으로 결과 해석을 보충하였다. 마지막으로, 내용을 종합하여 현행 TEE 원격연수 프로그램의 특성 및 문제점 및 개선방안을 논의하였다.

II. 이론적 배경

1. TEE의 개념 및 TEE 교사 역량기준

영어가 국제어로서 위상을 높이고 있는 한 영어로 의사소통할 수 있는 능력은 필수요소가 되었다. 이에 현 영어과 교육과정에서도 목표 언어로서 영어를 국제어로 규정하여 다양한 모국어를 가진 사람들 간에 의사소통을 가능하게 하는 역할에 초점을 두고 강조하였다. 이와 같이 세계화 및 다문화 사회로 변해가고 있는 시점에 적절한 영어 사용 능력을 배양하기 위해서는 무엇보다도 ‘영어로 진행되는 영어수업(Teaching English in English: TEE)’이 그 어느 때보다도 필요하다.

영어로 진행되는 영어 수업(TEE)이란 영어를 가르치는 교실 상황에서 목표어 즉, 영어를 사용하여 수업을 진행하는 것을 말하는 것으로, Willis(2001)는 ‘Teaching English Through English’를 교실에서 이루어지는 대화 및 가르치는 활동 중에 가급적 자주 영어를 사용하는 것으로 영어가 교사와 학생 간의 의사소통의 주요 수단이 되는 것이라고 정의하였다.

그럼 먼저 영어교사의 역량과 평가 기준은 무엇인가? 이는 케임브리지 ESOL의 교사 평가기준^{*}에 잘 나타나있다. 케임브리지 ESOL 교사평가기준은 영어수업평가 및 교사의 수업 기능을 평가하는 자료로 널리 사용되고 있는데, 크게 ‘수업계획,’ ‘수업기법,’ 그리고 ‘수업언어’의 세가지로 구성되어있다. 이중 TEE를 위하여 특히 주목해 볼만한 수업언어는 다시 교실영어, 지시문들을 정확히 전달하는 ‘수업언어의 명료성’ 학습자 수준에 맞는 ‘사용언어의 범위 및 유연성,’ 학습자에게 모델언어가 될 수 있는 정확한 ‘발음,’ 학습자들이 어렵게 느끼는 언어에 대한 인지와 대응능력인 ‘학습자 특성인지’의 네 가지 영역으로 나누어 평가된다.

우리나라에서는 한국교육과정평가원에서 영어로 진행되는 영어수업(TEE) 평가도구를 [표 1]과 같이 개발하여 영어교사의 TEE 수업능력 평가 및 TEE 교사 인증제를 위한 기준으로 활용하고 있다. 특히 TEE 인증제는 TEE 능력이 우수한 영어교사에게 인증서를 발급하는 것으로, 영어교사의 경력, 연수실적, 자기개발실적을 지수화한 ‘TEE 연수지수’와 TEE 수업시연 등을 종합적으로 판단하여 우수교사를 인증하는 제도이다. TEE 인증제는 두 가지 종류로 교육경력이 3년 이상 TEE 연수지수가 30이상인 교사가 신청 가능한 TEE-A와 교육경력이 7년 이상, TEE 연수지수가 80 이상인 교사가 신청할 수 있는 TEE-M으로 나뉜다.

* 캠브리지 ESOL 교사평가 기준 <http://www.cambridgeenglish.org/exams-and-qualifications/icelt/>

[표 1] 영어로 진행되는 영어수업(TEE) 평가도구 (이병천, 김진석, 이명애, 이영주, 장우삼, 2009)

척도	하위영역	평가 요소
수업계획/ 설계능력 (수업지도 계획안)	학습 목표 선정	학습 목표가 학습자의 요구, 수준 및 특성에 적합하게 선정되었는가?
	구조화된 수업설계	학습 목표를 달성하는 데 적절한 자료와 학습활동을 선정했는가?
		수업 단계가 적절하게 배당되어 수업의 속도가 적절하게 선정되었는가? 학습 목표와 관련하여 평가 방법 및 기준이 적절하게 선정되었는가?
문장 구성 및 어휘의 적합성	교수 학습 지도안의 문장 및 어휘가 적합하고 명료하며 정확하게 구성되어 있는가?	
교사의 수업 언어 영역	교사의 영어 능숙도	교사의 영어 사용량은 학생의 수준을 고려하였을 때 충분하였는가? 교사는 영어를 유창하고 정확하게 사용하였는가?
	수업 언어 운영능력	언어형태(문법, 발음, 단어)나 담화 등 수업 내용을 설명하는 능력이 우수한가? 수업활동 및 절차에 대한 설명 및 게임 규칙 등에 대한 설명이 명료하고 효율적인가?
	학생 발화 유도관련	교사는 학생과 여러 번의 상호작용을 통해 학습자를 도와주면서 이들의 발화를 확장하는데 기여하였는가?
	발화에 대한 피드백	학습자 발화에 대한 피드백과 학생 발화에 대한 수정이 상황에 적합한가?
	학습자 수준에 맞는 언어	교사는 학습자의 수준을 고려하여 언어의 속도 및 난이도를 조절하였는가?
수업 실행 /기법	전 시간의 내용복습	수업이 시작되면서 교사는 이전 시간에 배웠던 내용을 복습하였는가?
	선행 지식 활성화	학습목표와 관련된 학습자들의 선행지식 활성화 기법이 우수한가?
	수업 분위기 조성 및 참여도 고취	상호 존중하는 분위기에선 학습자의 동기를 유발하여 관심을 증가시켰는가?
	학습자 행동 관리	학습자의 올바른 행동은 칭찬하고, 잘못된 행동을 꾸짖으면서 교실을 효율적으로 관리하였는가?
	스킬별/ 수준별 자료/활동의 적합성	특정 언어 스킬(말하기/듣기/읽기/쓰기)능력을 개발시키기 위하여 학습자 수준에 맞는 적절한 자료와 활동을 효율적으로 제시하였는가?
	의사소통 기법	학생 중심의 의사소통활동 단계(예:모방-훈련-자유로운 의사소통 활동)를 학습자의 발달 단계나 수준에 따라 적합하게 운용하는가?
	집단 구성	학습자 조직(전체학급 혹은 그룹이나 짝, 개별조직)의 집단 구성 방식이 효율적인가?
	학습자 중심 수업구성	수업활동에서 학습자 역할이 강조되며 학습자에게 의미 있는 과제와 활동이 제공되었는가?
수업 실행 /기법	학생 관리 기법	조별 활동관리능력을 포함하여 학습자에게 상호작용에 참여할 기회를 균등하게 많이 제공하였는가?
	학습자들의 수업목표 도달 점검	수업 중 혹은 수업 마지막 단계에서 필요에 따라 개별 혹은 전체 학습자들의 수업 목표를 효율적으로 평가하는가?

(계속)

척도	하위영역	평가 요소
학습자 언어 활동 및 수업활동	수업목표 도달	학습자가 제시된 수준별 수업 목표에 도달하였는가?
	학습자의 이해정도	학습자가 교사의 언어나 수업 활동 및 수업 내용을 이해하였는가?
	상호작용 참여도	교사와 학생, 학생과 학생 상호간 활동 중 학습자들의 발화횟수 및 발화량이 충분한가?

지금까지 살펴본 바, 영어교사의 TEE 능력은 실질적인 의사소통능력을 기본으로 학습자의 발화를 효율적으로 유도하고 학생과 학생 간의 상호작용을 극대화하여 의사소통 중심의 수업을 영어로 진행할 수 있는 것을 의미한다. 이에 TEE 교사역량 기준은 수업 영어 사용 능력과 수업 구성 및 운영 기술로 크게 두 가지로 분류된다. 수업 영어 사용 능력은 영어교사의 일반적인 영어 의사소통능력을 기반으로 한 교실영어 사용 능력을 포함하며, 수업구성 및 운영 기술은 TEE 수업을 얼마나 효율적으로 진행하는가에 초점을 둔다.

2. 원격연수 프로그램 설계 및 의사소통능력 향상을 위한 CALL 설계

1) 원격연수 품질 기준

원격연수 품질에 관련된 기준은 기존의 백영균(1999), 유인출(2001), 박은중(2006), 최용선(2008)의 연구 내용을 바탕으로 다음의 다섯 가지로 정리하였다. 질 좋은 원격연수가 되기 위해서는 첫째, 연수 프로그램의 학습내용과 과제가 학습자의 필요와 부합해야 하며, 실제적으로 유용하고 가치가 있어야 한다. 즉, 학습자의 요구분석과 목표정립에 따라 이를 체계적으로 지원해줄 수 있어야 한다. 둘째, 원격연수 시스템 사용이 편리해야 한다. 원격연수란 다른 매체들의 활용보다 교육의 비용·효과 면에서 보다 경제적이라는 점을 장점으로 하므로 이 특징이 잘 활용되어야 한다. 이를 위해서는 학습자가 사용하기 쉽게 설계되어야 하며 따라서 쉽고 편리하게 필요한 시간에 정보제공이 가능해야 한다. 셋째, 매체의 사용이 적절해야 한다. 멀티미디어 요소를 활용한 학습내용과 교수·학습 방법 프로그램의 과제 및 학습량, 난이도 등이 적절하게 구성되어야 한다. 또한 멀티미디어 활용을 통해 학습자에게 흥미요소를 제공할 수 있어야 한다. 넷째, 교수자와 학습자간, 운영자와 학습자간, 학습자와 학습자간, 또는 학습자와 학습내용 간의 상호작용이 잘 이루어져야 한다. 이는 즉, 원격연수 프로그램이 학습자를 위한 적절한 피드백을 주어야 함을 의미한다. 또한 이것은 원격연수의 장점과 관련된 특징으로 질 좋은 원격연수는 기존의 단방향 매체 전송과는 달리 고도의 상호작용적 의사소통이 가능해야 한다. 이를 통해 면대면의 교실에서 거두기 어려운 긍정적인 학습효과를 가져올 수 있어야 한다. 다섯째, 온라인 평가는 공정하고 객관적

이어야 하며, 합리적이고 신뢰할 수 있어야 한다. 위와 같이 정리된 원격연수 품질 관련 내용을 TEE 원격연수에 적용시켜 현행 중등 TEE 원격연수 프로그램의 품질을 평가하는 척도로 활용하고자 한다.

2) 의사소통능력향상을 위한 CALL 설계 원리

외국어 습득에 있어 상호작용을 통한 의미협상은 가장 필수적인 요소이다. Peyton(1999)은 컴퓨터를 통하여 이러한 상호작용의 기회를 증가시키는 것이 바로 컴퓨터 보조 언어학습의 본질이라고 보았다, Chapelle(2005)은 상호작용주의 제2언어습득 이론에 근거하여 보다 더 구체적으로 외국어 학습을 위한 CALL의 상호작용을 설명하려고 하였다. CALL 기반 상호작용의 두 가지 유형은 첫 번째는 사람간의 상호작용으로 컴퓨터를 매개로한 의사소통(Computer-Mediated Communication: CMC) 도구로 의사소통을 함으로써 의미협상이 가능하다고 하였다. 둘째는 사람과 컴퓨터간의 상호작용으로 사람이 컴퓨터와 서로 상호작용을 하는 가운데 언어투입을 증가시키거나, 수정된 투입(modified input)을 얻을 수 있는 것으로 보았다. Chapelle(2005)은 이러한 논리적인 근거에서 다음과 같은 CALL교수 설계의 기본 지침을 제시하였다(2005, p. 57).

1. 주요 언어특성을 부각시킬 것(Make key linguistic characteristics salient).
2. 다양한 형태의 언어투입을 제공할 것(Offer modifications of linguistic input).
3. 이해출력의 기회를 제공할 것(Provide opportunities for comprehensible output).
4. 자신의 오류를 인식할 기회를 제공할 것 (Provide opportunities for learners to notice their errors).
5. 자신의 언어출력을 수정할 기회를 제공할 것(Provide opportunities for learners to correct their linguistic output).
6. 학습자와 컴퓨터간의 수정된 상호작용을 지원할 것 (Support modified interaction between the learner and the computer).

따라서 CMC는 CALL 교수설계에 핵심 영역이고 이를 위한 다양한 기술과 적용방안이 소개되어왔다. 특히 과거에는 비동시적 CMC 와 동시적 CMC 혹은 문자기반 (이메일, 게시판, 채팅, 문자), 음성기반(전화, 음성게시판) 화상기반(화상 컨퍼런싱)등으로 나누어 제 2언어 교육적 특성을 보았던 것과 달리, 웹 2.0 과 모바일 기술은 이러한 유형이 모두 통합되어 있는 각종 솔루션 (예를 들어 카카오톡TM, FacebookTM, Google DriveTM, Voice ThreadTM 등)이 다양하게 개발되어 새로운 집단지성(collective intelligence)을 통한 학습이 가능한 소셜 컴퓨팅시대로 접어들었다.

3. 선행연구

1) 영어교사 TEE 연수에 관한 선행연구

최민희(2008)는 중등영어교사 몰입연수 과정이 TEE 능력 향상에 효과가 있는지에 대한 연구를 실시하였고 그 결과, 몰입연수는 영어교사의 의사소통능력 향상과 다양한 수업기법을 습득하는데 도움이 되어 영어수업의 질과 TEE 수업 개선에 효과가 있는 것으로 확인되었다. 하지만 몰입연수 이후 시간이 경과함에 따라 TEE 수업에 대한 연수의 영향력이 감소하여 최소한 석 달 이상 장기간의 연수들이 지속적으로 반복되어야 할 필요가 있을 것이라고 하였다. 김우형(2011)은 TEE 능력을 검증 받은 교사들이 참가한 TEE 연수 프로그램의 효과에 관한 연구를 실시하였는데, 참여한 교사들의 TEE 인증 연수 프로그램의 구성과 교과과정에 대한 만족도가 매우 높았고, 특히 TEE 수업 운영 시에 영어사용 비율에 도움을 준다는 의견이 60%로 긍정적인 답변을 하였다. 하지만 3주간의 짧은 연수시간과 강의시수에 대한 문제점을 극복하기 위해서는 원격연수와 병행하는 방법도 좋은 대안이 될 수 있을 것이라는 제언을 하였다. 홍상희(2012)는 영어교사들은 TEE 수업에 대한 필요성을 인지하는 동시에 영어능숙도의 부족함으로 인해 TEE 수업에 대한 어려움을 느끼고 있다고 분석하였다. 영어교사들은 교사의 경력별, 단계별로 차별화된 연수와 학교 현장 수업에 적용 가능한 실질적인 연수를 원하고 있었다.

2) 영어교사 원격연수에 관한 선행연구

배두본 외(2001)은 원격 연수 시스템을 통해 영어 원격 연수를 위한 표준화된 교육과정의 모형을 제시하는 연구를 실시하여 참여한 교사들의 84.9%에서 긍정적인 답변을 들었다. 비록 원격 연수가 가상공간을 통해 이루어지지만 강의식보다는 진화영어와 같은 토론식, 문답식의 수업진개가 영어교사의 언어 능력과 전문성을 신장하는데 매우 유용하다고 파악하였다. 문승화(2002)는 웹기반 영어교사 연수의 실태를 분석하고, 교사들에게 설문조사를 실시한 결과, 원격 연수내용에 포함되어야 할 사항은 화상 채팅 프로그램을 활용한 실시간 원어민 강의와 비실시간 교수법 강의 및 교육현장에 필요한 수업 시연 자료 등이라고 결론하였다. 또한 평가 방법으로는 원어민 강사에 의한 관찰평가 및 듣기 평가를 선호하였다.

임병빈, 김재영(2008)은 영어교사 원격연수의 문제점은 다음과 같다고 지적하였다. 첫째, 출석연수에 비해 중도 탈락자가 많다는 점, 둘째, 원격연수를 통해 양방향 상호작용이 되지 않는 한 학습자의 이해정도를 파악하기 어렵다는 점, 셋째, 출석연수에 비해 정확하고 공정한 관리가 어려운 점, 넷째, 컴퓨터 활용 기술이 제대로 갖추어지지 않은 교사에게는 연수활용이 쉽지 않다는 점, 다섯째, 양질의 영어 연수 콘텐츠가 부족하여 영어교사들의 연수 참여가 소극적이라는 점 등

을 들고 있다. 따라서 온라인과 오프라인의 교육시스템을 연계하는 블렌디드 전략을 활용하여 영어과 연수에 도입하고자 하였다.

지금까지 선행 연구 분석을 통해 밝혀진 것은 TEE 연수는 원격교육을 포함하는 것이 불가피하며, 영어 교사들도 더 선호하는 방식임을 알 수 있으나, 출석연수를 대체하기 위해서는 영어의 사소통 등을 위한 상호작용이나, 효과적인 학습자료 및 컴퓨터 매체의 적절한 활용 등이 잘 설계될 때만이 지속성이 있는 효과적인 연수가 될 수 있으며, 수업시연자료 등이 풍부하고, 전화영어, 화상채팅 등의 컴퓨터를 매개로한 의사소통이 적극적으로 이루어질 때 학습이 공정하게 관리되고 학습자들이 흥미를 갖게 된다는 사실을 알 수 있었다.

III. 연구 방법

1. 연구 대상

1) 현재 운영 중인 9개의 TEE원격 연수 프로그램

현행 중등 영어교사 TEE 원격연수 프로그램의 실태를 알아보기 위해 교원연수원 네트워크 홈페이지, 교육부 홈페이지 교원연수 관련 정보자료실, 그리고 일반포탈 사이트를 검색하여 현재 국내에 개설된 모든 원격교원연수의 현황을 파악하였다. 이에 2013년 8월 기준으로 티쳐빌, 한국교총, 한국교원연수원, 한국원격교사교육원에서 각 1개씩의 프로그램과 EBS 원격교육연수원에서 5개로 총 9개의 프로그램이 운영되고 있음이 밝혀졌다. 이에 대한 각각의 소개와 자세한 특성과 내용분석은 연구결과에서 소개한다.

2) TEE 원격연수과정을 이수한 중·고교 교사 50명

본 연구는 2013년 10월 서울 및 경기도에 소재하고 있는 중·고등학교의 영어교사 중 TEE 원격연수를 이수한 경험이 있는 50명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문에 응답한 교사는 고등학교 교사가 72%로, 중학교 교사 28%에 비해 참여 인원이 많았으며, 여교사의 비율이 88%로 현저히 높았다. 연령대는 30대(72%), 경력은 5-15년(82%)가 주를 이루었다. 연구결과의 신뢰도를 높이기 위해 개인 면담을 병행하였다. 설문조사 결과에 대한 보충 면접을 실시하기 위하여 설문 응답자 중 연령대와 경력, TEE 인증여부 등의 이력이 다른 중학교 교사 2명과 고등학교 교사 1명을 임의로 선정하였다(표 2 참조).

[표 2] 면접에 참여한 연구 대상자

	소속	성별	연령	경력	비고
교사 A	경기도 중학교	여	40대	11-15년 미만	TEE-A 인증신청
교사 B	서울시 중학교	여	30대	5-10년 미만	TEE-A 인증
교사 C	경기도 고등학교	여	30대	5-10년 미만	

2. 연구 절차

1) 자료의 수집

앞서 밝힌 것처럼 중등 TEE 원격연수 프로그램의 현황은 교원연수원 네트워크 홈페이지, 교육부 홈페이지 교원연수 관련 정보자료실 및 일반포탈 사이트 검색을 통해 자료를 수집하였다. 수집된 현행 9개의 중등 영어교사 TEE 원격연수 프로그램은 문헌연구의 자료들을 바탕으로 공통된 특성을 5가지로 정리하였다.

2) 설문조사 와 심층면담

TEE 원격연수를 수강한 중등 영어교사 50명을 대상으로 TEE 원격연수 프로그램에 대한 만족도와 원격연수 프로그램의 내용적, 기술적 측면에 관련된 효과에 대한 설문조사를 실시하였다. 설문 문항은 34개의 객관식 문항과 기타의견을 묻는 개방형 1개의 문항으로 총 35개로 구성되었다. 설문지 문항의 구성내용은 기초조사 6개, TEE 원격연수의 수강목적 및 만족도 관련 5개, 수업 언어 측면의 TEE 원격연수의 효과 관련 3개, 수업운영기술에 있어서의 연수 효과 7개, 기술적 측면의 TEE 원격연수 품질 관련 11개 문항으로 구성되었으며, TEE 원격연수 이후 영어사용 비율의 변화와 TEE 원격연수 재수강 희망여부를 묻는 문항 각 1개씩으로 구성되어있다.

설문조사 결과 해석에 도움을 얻고자 심층 면담을 실시하였다. 면담대상은 TEE 원격연수를 수강한 중등교사 3명으로 이들의 면담내용을 설문 결과와 비교하여 원격연수의 문제점을 파악하고 개선방향을 고찰해 보고자 실시하였다. 각각 약 20분간 면담을 실시하였으며 면담 내용은 설문 문항에 대한 추가 질문으로 출석연수와 원격연수 경험 비교, 본 연수의 장단점 등 이었다. 면담 내용은 모두 전사되어 텍스트 문서화 하였다.

3. 자료의 분석방법

1) 문헌 및 인터넷 자료 분석: 루브릭 평가

본 연구의 문헌 및 인터넷 자료 분석의 절차는 다음과 같다. 첫째, TEE와 CALL 원격연수 품질 관련 이론 및 선행연구(박준언, 김경석, 최희경, 김경한, 2008)를 토대로 TEE 원격연수의 평가 기준을 정리하였고 이를 루브릭 평가를 하기 위한 4단계 척도를 만들었다(부록 참조). 이 평가 기준표는 TEE 교사역량 관련 6개 기준과 원격연수 품질 관련 7개 기준으로 구성되며 4등급 척도로 현행 원격연수 프로그램을 평가하였다. 둘째, 현행 중등 영어교사 TEE 원격연수 프로그램 9개의 평가기준에 근거한 특성을 웹 검색하여 수집한 후 이를 면밀히 검토하여 이들 원격연수 프로그램이 TEE 원격연수 평가기준에 얼마나 부합하고 있는지를 도표를 활용하여 기술 하였다.

원격연수 프로그램의 특성을 기준 표에 의해 평가함에 있어 연구자가 단독으로 분석하는 경우, 자의적인 해석이 될 수 있는 점을 감안하여 평가자 1인의 분석을 추가하여 신뢰도를 높이고자 하였다. 평가자는 CALL에 대한 전문지식을 갖춘 박사과정 수료자로서 5년 이상의 교육경력을 보유하고 있다. 평가자들은 평가기준에 맞추어 분석한 후, 차이가 있는 부분은 연구자가 재검토를 통하여 재평가하여 합의를 도출하고자 하였다. 평가는 판단 평가(judgemental analysis)로 수강 후의 경험적 평가(empirical analysis)는 아니었다.

2) 양적, 질적분석을 통한 다각화 분석(triangulation)

설문분석은 기술 통계로 항목별 응답 인원수의 백분율, 빈도분석을 적용하였다. 또한 리커트 5단계 척도의 평균값을 산출하여 각각 표와 그래프로 비교하였으며, 이러한 통계 처리를 위하여 스프레드시트를 활용하였다. 또한 결과에 대한 다양한 근거를 제시하여 결과의 신뢰성을 높이기 위하여 면접 자료를 분석하였다. 면접 내용을 전사하여 TEE 교사연수 프로그램 평가기준 (부록 참조)에 근거한 키워드를 토대로 코딩을 한 다음 면담내용과 일치하는 설문 항목을 찾아 반복적으로 상호 비교 하였다. 따라서 루브릭 평가를 통한 분석과 설문조사 분석, 면담 분석 결과의 세 가지를 순환 반복적으로 교차 비교하는 다각화 분석을 하였다.

IV. 연구 결과 및 논의

1. 중등 TEE 원격연수 프로그램의 특성

1) 9개 프로그램의 기본 특성 및 내용 비교

현행 TEE 원격연수 프로그램들을 인터넷으로 접근하여 수집한 자료를 토대로 현재 진행 중인 9개 TEE 연수프로그램의 공통적인 내용과 속성을 네 가지 영역으로 나누어 우선 정리하면 [표 3]과 같다. 첫째, 연수시간이 다양하나 30시간 20일 연수가 가장 일반적이었다. 짧게는 15시간 10일 연수나 60시간 35일 연수도 있었지만 9개중 5개의 연수는 30시간이었다. 둘째, 연수를 담당하는 주체는 영어교육 전문가로 현직교사나 영어교육전공 교수는 거의 없었다. 또한 9개 프로그램 중 4개만이 원어민의 참여가 있었고, 강사는 모두 한국인이었다. 셋째, 수업목표는 대부분 교실영어 표현을 익히고 수업예시를 관찰함으로써 TEE 수업능력을 향상시키는 것을 목표로 하고 있다. 즉 대개는 수용지식 (receptive knowledge)과 언어투입을 통한 TEE 능력향상을 강조하고 있다. 넷째, 연수내용은 TEE 인증제 강의와 다양한 영어표현, 교실영어표현 등의 자료 제시, 실제 수업 예시의 소개, 마지막으로 평가의 4단계로 이루어져 있다. 평가는 주로 온라인과제와 시험, 출석의 세 가지 영역에서 이루어지는 것으로 분석되었다.

[표 3] 중등 영어교사 TEE 원격연수 프로그램의 현황 (9개)

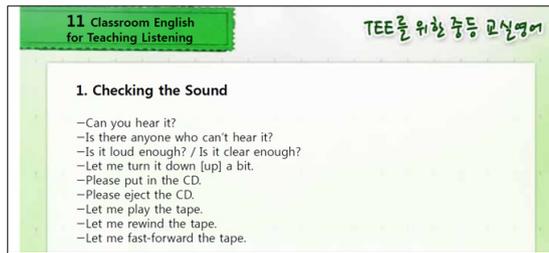
연수명 (기관)	시간 및 강사	연수목표	연수내용	평가방법
1 신예나의 영어로 하는 영어수업 TEE (한국교총 원격교육 연수원)	30시간 (20일) 영어교육 전문가	교실영어 표현을 상황별, 기능별로 익혀 TEE 수업을 원활히 하도록 한다.	TEE 관련 이론 및 교실 영어 표현 제시 STEP 1과 STEP 2의 두 단계로 구성되어 각 단 계별 15차시씩 총 30차시로 운영 STEP 1: 기본적인 교실영어 표현 STEP 2: 학습활동에 필요한 교실영어 표현	진도 및 출석률: 30% 온라인 과제: 30%(객관식) 온라인 시험: 40%(객관식) 출석시험: 무
2 중등 영어수업 능력평가 (EBS 원격교육 연수원)	30시간 (20일) 영어교육 전문가	다양한 주제 별 TEE 수업 예시를 통해 교실영어 표 현을 익히고 학교 현장에 적용한다	TEE 배경 및 TEE 인증제 관련 이론 강의: 2시 간, 언어의 4기능별 영어수업 예시: 16시간, 기타 활동 관련 수업 예시: 12시간 수업예시 관찰 후, 주어진 채점 기준표를 활 용하여 수업을 직접 평가 전문가의 수업 피드백과 비교하는 기회 제공	진도 및 출석률: 35% 온라인 과제: 35%(보고서) 온라인 시험: 30%(객관식) 출석시험: 무

연수명 (기관)	시간 및 강사	연수목표	연수내용	평가방법	
3 TEE Knowledge Test (EBS 원격교육 연수원)	30시간 (20일) 영어교육 전문가	TEE 이론을 습득 하여 수업에 효 과적으로 적용 하도록 한다.	TEE 인증제의 지식평가 대비를 위한 과정 영어학 이론 및 영어교수법 관련된 강의 이론을 적용한 교사의 수업 예시를 제공	진도 및 출석률: 50% 온라인 시험: 50%(객관식) 출석시험: 무	
4	TEE를 위한 중등영어 교실 (EBS 원격교육 연수원)	15시간 (15일) 영어교육 전문가 현직교사	수업에 활용가 능한 교실 영어 표현을 경험하 고 구사할 수 있 도록 한다.	TEE 이론 강의 4차시, 교실영어 표현: 11차시 수업 진행 단계별 교실영어 표현 제시 언어의 4기능 및 문법 지도에 필요한 표현 주어진 상황에 맞는 수업 지도안을 작성하는 온라인 과제 부여	진도 및 출석률: 30% 온라인 과제: 35%(주관식) 온라인 시험: 35%(객관식) 출석시험: 무
5	영어수업이 즐거워지는 Talk Talk 교실영어 (EBS 원격교육 연수원)	45시간 (30일) 영어교육 전문가, 현직교사, 원어민	기본, 응용표현, 다양한 교실영 어표현을 익히 고 활용하는 기 회를 제공하여 TEE 수업 능력을 향상시킨다.	차시별 교실영어표현과 수업예시 제공 수업 단계별, 언어기능별, 활동 및 게임별 교 실영어 표현 제시 수업 예시를 통해 교실영어 표현을 활용하 는 기회를 제공 Practice: 학습한 표현을 직접 녹음 Sum up: 원어민 강사가 학습내용 정리 교사와 학생 간의 대화를 작성하는 과제	진도 및 출석률: 30% 온라인 과제: 35% (주관식) 온라인 시험: 45% (객관식) 출석시험: 무
6	TEE -Motivating Learning (EBS 원격교육 연수원)	30시간 (20일) 원어민	우수 수업 사례 분석과 의견 교 환으로 실용적 인 TEE 수업능력 을 개발하도록 한다.	원어민 강사의 이론 설명과 EFL 및 이 국가의 영어수업 예시 제공 수업 예시 관찰 후 질문과 의견을 게시판을 통해 공유 수업 예시는 주로 storytelling 및 reading 수업 에 관련 됨 Reflection: 활용 팁과 예시 제공	진도 및 출석률: 30% 온라인 과제: 35% (객관식) 온라인 시험: 45% (객관식) 출석시험: 무
7	영어로 말하는 영어수업 TEE (티쳐빌 원격교육 연수원)	45시간 (30일) 원어민	상황별, 기능별 로 필요한 교실 영어 표현을 익 혀 TEE 수업의 원 활한 진행 및 전 반적인 영어 구 사력을 향상시킨 다.	TEE 관련 이론 강의와 교실영어 표현과 수업 예시 제공 교실영어 표현을 교재 및 파일로 제시 기본 표현과 응용 표현도 함께 제시 표현학습 후 수업 애니메이션을 제시 자주 활용되는 활동 선정하여 수업대본과 삽화를 제시	진도 및 출석률: 30% 온라인 과제: 40% (객관식과 단답형 혼합) 온라인 시험: 40% (객관식) 출석시험: 무
8	TEE 전문교사를 위한 중등 교실영어 (한국교원 연수원)	60시간 (35일) 영어교육 전문가 원어민	TEE 수업 운영 팁 과 다양한 교실영 어 및 일반 영어 표현 학습을 통해 TEE 수업에 대한 자신감을 고취시 킨다.	TEE 관련 이론 강의와 교실영어 표현과 수업 예시 제공 교실 상황 애니메이션 제시하여 상황에 맞 는 교실 영어 표현을 생각하게 함 Shadowing: 표현을 따라 읽고 녹음 Checking up: 게임을 통한 표현 복습 수업자료용 영미 문화 읽기 지문제공	진도 및 출석률: 10% 온라인 과제: 15% 온라인 시험: 15% 출석시험: 60%

9	실력파과 TEE 영어수업 시연 (IGSE 한국원격 교사교육 원)	30시간 (20일) 영어교육 전문가	TEE 수업 지도안 작성과 수업시연 의 평가기준 및 유 의사항의 예시로 학교에 맞는 학습 내용과 활동 계획 을 고안 한다.	TEE 인증제 수업예시 및 지도안 작성 TEE 인증제 배경 관련 1차시, 수업지도 안 작성 이론 7차시, 학교급 별로 다른 현 직 교사의 실제 수업지도안 예시 6차시, 수업시연 관련 이론 7차시, 학교 급별로 다른 현직 교사의 수업시연 6차시 초· 중등교사 모두를 위한 연수	진도 및 출석률: 100%
---	--	----------------------------------	--	---	-------------------

2) 원격연수 프로그램 설계 특성

다음으로는 TEE 교사 원격연수 평가기준과 루브릭 평가표 (부록)를 토대로 분석한 결과를 보면 다음과 같은 프로그램 내용 및 설계상의 특성을 파악할 수 있었다. 첫째, 교수 방법은 일방향식의 문서자료 혹은 동영상 자료의 전달이 주류를 이루었다. 우선 9개의 프로그램 모두 TEE의 개념 및 관련 이론 강의를 모두 포함하였다. 이들은 주로 TEE의 기본 개념, 이론 배경, 인증제에 관한 설명으로 구성되어 있어, 인증제의 지식평가를 대비하는 것으로 보인다. 강의는 프레젠테이션 화면이나 강사의 강의 영상으로 제시되었다. 또한 교실영어 표현과 TEE 수업 활동 예시 등 TEE 수업과 직접 관련된 정보를 전달하고 있는 것으로 나타났다. 제시 방법과 과정에는 차이는 있었



텍스트 문서 형태의 리스트



동영상 자료 예시



애니메이션 수업 예시

(그림 1) TEE 원격 연수용 교실영어 표현 제시방법

[표 4] 프로그램별 멀티미디어 활용

멀티미디어 프로그램명	텍스트	이미지	음성 파일	동영상	의사소통을 위한 기술지원 (Computer-mediated communication: CMC)		
					토론 게시판	녹음기	(화상) 채팅
영어로 하는 수업 TEE	○	○	○	○	×	×	×
영어 수업능력 평가	○	○	○	○	×	×	×
TEE Knowledge Test	○	○	○	○	×	×	×
TEE를 위한 중등영어교실	○	○	○	○	×	×	×
TEE Talk Talk 교실영어	○	○	○	○	×	○	×
TEE Motivating Learning	○	○	○	○	○	×	×
영어로 말하는 수업 TEE	○	○	○	○	×	×	×
TEE 중등 교실영어	○	○	○	○	×	○	×
실력파파 영어수업 시연	○	○	○	○	×	×	×

지만, 교사들로 하여금 상황에 맞는 기본적인 교실영어 표현을 제공하여 학습할 수 있도록 하는 것에 주안점을 두고 있었다. 교실영어 표현 학습을 위한 수업 전달 방식은 크게 세 가지로 나뉜다 (그림 11 참조). 첫째, 교실영어표현 리스트를 주제별, 상황별로 정리하여 텍스트 문서 혹은 PDF 파일로 제시하였다. 둘째, 교실영어 표현을 분리하여 전달하지 않고 수업상황을 동영상으로 제시하여 학습자 스스로 해당 표현을 파악하여 습득하도록 하였다. 셋째, 혼합형으로 교실영어 표현을 제시한 후 수업예시(실제 영상 및 애니메이션)를 통해 확인하도록 하였다.

둘째, [표 4]에서 보는 것처럼 대부분의 프로그램이 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상 및 애니메이션 등 다양한 멀티미디어를 모두 활용한 연수를 설계하였으나, 영어 의사소통능력 향상을 위해 필요한 말하기나 영어 의사소통 능력향상을 위한 기술 활용은 매우 미미하였다. 두 개의 프로그램에서 교사의 발음이나 간단한 발화내용을 녹음하여 재청취하는 기회를 제공하는 경우가 있었으나 나머지 프로그램에서는 상호작용을 유도할 만한 화상 채팅, 게시판 녹음기 등의 CMC 도구들을 제공하는 원격연수는 거의 없었다.

셋째, [표 5]에서 보는 것과 같이 TEE 원격연수의 모든 프로그램은 교수자-학습자 간, 학습자-학습자 간의 상호작용이 부족하였으며 이에 학습자에 대한 개별화된 피드백이 주어지지 않았다. 예를 들어 첫째, 온라인 과제물의 경우, 프로그램별로 객관식, 단답형 또는 지도안 작성 및 보고서 제출 등의 형태로 다양한 형식이었으나 모든 과제물에 대한 평가결과는 점수를 제공하는 것에 그쳤다. 주관식 또는 보고서 제출 과제의 경우는 모범답안을 제시는 하였지만, 학습자의 답안에 대한 개별적인 피드백은 점수 외에 제공되지 않았다. 둘째, 대부분의 프로그램이 객관식 형태의 온

[표 5] 프로그램별 평가방법 및 구성

프로그램명	평가방법	온라인 과제	온라인 평가	질문하기 게시판	토론 게시판
영어로 하는 수업 TEE		객관식	객관식	○	×
영어수업능력평가		주관식(보고서)	객관식	○	×
TEE Knowledge Test		×	객관식	○	×
TEE를 위한 중등영어교실		주관식(지도안)	객관식	○	×
TEE Talk Talk교실영어		주관식(대화문)	객관식	○	×
TEE Motivating Learning		객관식	객관식	○	○
영어로 말하는 수업 TEE		객관식+단답형	객관식	○	×
TEE 중등 교실영어		객관식+단답형	객관식+단답형	○	×
실력파악 영어수업 시연		×	×	○	×

라인 평가를 통해 학습내용을 확인하고 점수를 제공하였다. 이는 온라인 과제물과도 같은 형태로 점수 외에는 학습자의 학습상황에 대한 개별적인 피드백은 제공되지 않았다. 셋째, 공지사항이나 질문하기 게시판을 통해 학습내용에 대한 문의는 가능하였다. 하지만 이는 학습자-교수자에 국한된 질문과 응답으로 연수에 참여하는 교사들 간의 의견교환을 위한 토론게시판은 한 개의 프로그램을 제외하고는 제공되지 않았다. 이와 같이 대부분의 프로그램이 일방적인 강의와 함께 객관식 및 단답형의 주관식 평가로 구성되어 영어 의사소통능력 또는 TEE 수업능력 향상 정도를 측정하여 피드백을 주기에는 어려움이 있는 것으로 파악되었다.

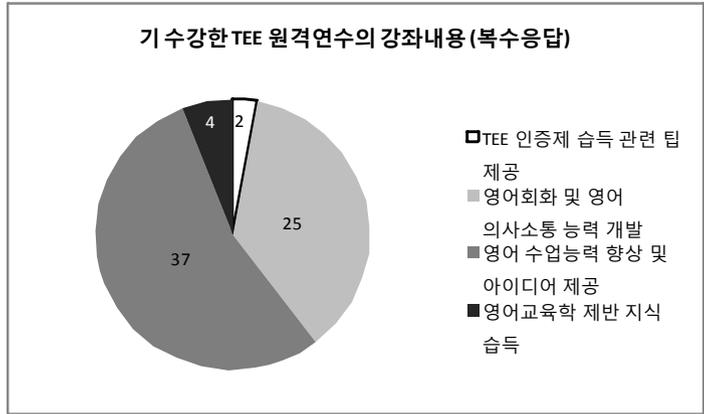
넷째, 원격연수 프로그램을 통해서도 영어 의사소통능력 및 TEE 수업 능력 향상 정도 등 수행 능력에 대한 평가를 하고 있지 않은 것으로 확인되었다. [표 5]에서 분석된 바, 원격연수 프로그램의 과제물 및 평가방법은 의사소통능력 및 TEE 수업능력 향상정도를 평가하기 위한 수행평가가 아닌 대부분 객관식 및 단답형으로 구성되어 있었다. 게다가 온라인이 아닌 출석시험의 경우도 객관식의 형태로 교실영어 표현 또는 TEE 관련 이론에 관한 문항으로 이루어졌다. 따라서 TEE 원격연수 프로그램을 통해 영어교사가 TEE 교사역량 및 기준에 근거하여 필요한 내용을 학습하였는지 여부를 파악하는 데에는 어려움이 있는 것으로 파악되었다. 이에 평가방법에도 개선이 있어야 할 것이다.

2. TEE 원격 연수 참여 교사들의 평가

1) 수강한 내용에 대한 전반적인 인식 및 만족도

원격연수에 참여하였던 교사들이 TEE 원격연수 프로그램의 강좌 내용에 대해서 다음과 같이 인식하고 있었다. 첫째, 응답자의 37명은 영어수업능력 향상 및 수업아이디어를 제공받는 연수였

다라고 대답하였고, 두 번째로 25명의 응답자는 영어회화 및 영어의사소통능력 개발에 해당한다고 하였으며, 세 번째로 수강한 프로그램이 TEE 인증제 관련 팁 제공이나 영어교육학 제반지식 습득의 내용이었다고 답한 사람은 각각 2명과 7명에 불과하였다.



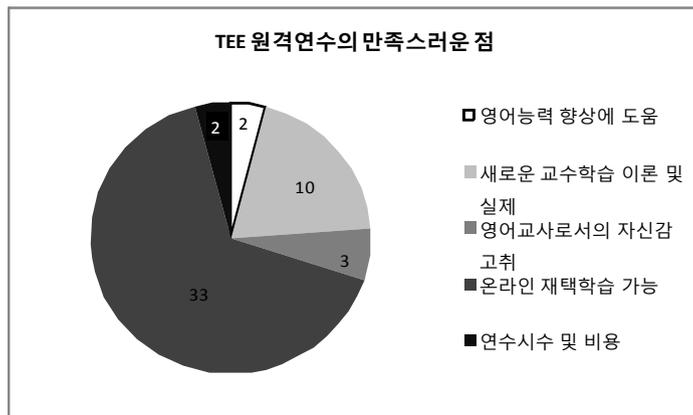
(그림 3) 기 수강한 TEE 원격연수의 강좌내용에 대한 참여자 인식

영어교사들의 TEE 원격 연수 후에 프로그램에 ‘만족한다’는 의견은 21명 (42%), ‘보통이다’는 의견은 21명 (42%) ‘불만족한다’ 8명 (16%)으로 조사되어 대체적으로 긍정적인 답변이 많아 프로그램 내용에 어느 정도 만족을 하고 있다고 판단되었다.

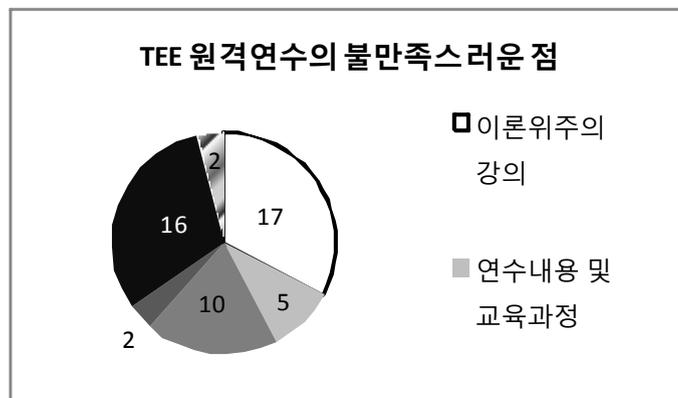
그러나 연수에 만족하는 이유를 분석해 보면 [그림 4]에서 보는 것처럼 가장 만족하는 이유는 프로그램의 내용이나 수강목적에 부합해서가 아닌 ‘온라인 채택학습 가능’ 33명 (66%)을 들었다. 이는 면담에 참여한 세 교사도 같은 의견을 보였다. A, B, C 세 교사 모두 시간과 거리상의 제약으로 원하는 시간에, 원하는 장소에서 수강이 가능한 원격연수가 꼭 필요하다고는 답하였다. 하지만 교사 A의 경우, 원격연수는 자율성에 의존한 연수이므로 꾸준히 수업을 듣는 것이 쉽지 않아 출석연수에 비해 집중도가 저하된다는 점을 언급하며 접근성이 용이한 것 외에는 영어교사 원격 연수의 장점이 크지 않다는 점도 언급하였다. 연수에 대한 높은 만족을 보였던 두 번째 이유는 ‘새로운 교수학습 및 실제’ 10명 (20%) 였다. 이에 대하여 면담 참여 교사 B는 현재의 TEE 원격연수 프로그램은 영어교육의 기본 배경지식 또는 영어교수법 관련된 강의가 많으나 실제 교사들이 교수법이나 이론을 습득하지 못해 TEE 수업에 어려움을 겪는 것은 아니라는 점을 지적하였다.

한편 TEE 원격연수가 불만족스러운 점으로는 ‘이론위주의 강의’ (34%), ‘현장과의 괴리’ (32%), ‘온라인 학습의 기술적인 제한점’ (20%)으로 확인되었다(그림 5 참조). 즉, TEE 원격연수를 수강한 교사들은 원격연수의 편리함에는 만족하고 있지만, 원격연수의 내용에는 만족하지 못하고 있는 것으로 확인된다. 세 명의 면담 교사들은 현실적으로 원격연수를 통해서 영어 의사

소통능력 향상이라는 목적을 달성하기 어렵다고 생각된다고 하였고, 차선택으로 영어교수법에 관련된 원격연수를 수강하였다고 밝혔으며 이에 만족한다는 의견을 밝혔다. 교사 C의 경우 TEE 연수는 언어능력 향상을 목표로 하는 것이 기본으로 원격연수보다는 출석연수가 더 적합하다는 의견을 말하기도 하였다. 또한 면담 참여교사들은 원격연수는 출석연수 이후 의사소통능력을 지속적으로 보완 및 향상시키고 새로운 교수 학습 이론 및 실제에 관련된 장기간의 지속적인 교육방법으로 활용하는 것이 바람직하다는 의견도 제시하였다. 온라인 학습의 기술적인 제한점에 대한 불만족 관련 답변은 뒤이은 TEE 원격연수 품질 관련 설문결과를 통해서도 재확인해볼 수 있다.



(그림 4) TEE 원격연수의 만족스러운 점



(그림 5) TEE 원격연수의 불만족스러운 점

2) TEE 원격연수의 운영기법에 대한 평가

우선 TEE 교사역량 기준 중 수업운영 기술에 관련된 설문 결과는 대체적으로 도움이 되었다는 긍정적인 답변이 많았다. 특히 ‘영어로 진행되는 수업관련 자료 및 활동을 적절히 활용할 수 있도록 도움을 주었다’라는 항목에는 70%이상이 ‘그렇다’라고 답해 (평균 3.74/5.00) TEE 원격연수가 수업자료 및 수업활동에 관련된 아이디어 제공에 도움이 되고 있는 것으로 확인된다(표 6 참조).

하지만 ‘TEE 수업에 대한 적절한 샘플과 충분한 연습의 기회를 제공하였다’라는 항목은 평균 3.16으로, 다른 수업 운영 기술과 관련된 항목에 비해 점수가 낮았다. 이는 TEE 원격연수가 TEE 수업의 예시는 비교적 많이 제시하고 있으나 그에 따른 연습에 기회는 거의 없다는 이유에서 비롯되었을 것으로 보인다. 앞서 소개한 TEE 원격연수 프로그램의 특성에서 확인된 바와 일치한다. 반면 수강자들은 활용 가능한 유용한 자료를 제공한다는 측면에서는 다른 항목에 비해 높은 점수를 주었다(평균 3.74).

(표 6) 수업운영 기술 관련 설문 결과

항 목	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	평균 (5점)
	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)	
TEE 수업에 대한 적절한 샘플과 충분한 연습의 기회를 제공하였다.	3(6)	11(22)	27(54)	9(18)	-	3.16
영어로 하는 수업의 단계별 진행이 원활하게 될 수 있도록 하는 노하우를 제공하였다.	3(6)	20(40)	23(46)	4(8)	-	3.44
학습자 중심의 의사소통 활동 구성에 적절한 모델을 제시하였다.	2(4)	20(40)	26(52)	2(4)	-	3.44
영어로 진행되는 수업 관련 자료 및 활동을 적절히 활용할 수 있도록 하는데 도움을 주었다.	2(4)	33(66)	15(30)	-	-	3.74
학습자들의 의사소통활동 참여 및 상호작용을 유도하는 기법을 제시하였다.	2(4)	17(34)	29(58)	2(4)	-	3.38

3) TEE 원격연수의 품질 평가

[표 7과 같이 TEE 원격연수의 품질과 관련하여 설문에 응답한 교사들의 42%가 ‘TEE 원격연수는 출석연수와 차별화된 교수학습 방법 및 교육과정을 제공하지 못하고 있다’고 답하였다. 이에 반해 절반이상의 응답자는 ‘출석연수 대비 원격연수의 콘텐츠 설계 및 운영이 부족하지 않았다’라고 긍정적인 답변을 하였다. 이는 교사들의 연수에 대하여 상당히 만족감을 가지고 있는 것을 알

수 있음과 동시에 출석연수와 비교했을 때 원격연수 내용에 대한 특별한 강점을 느끼고 있지는 못한 것을 알 수 있다. 이러한 결과는 [표 8]의 만족도 결과를 보면 보다 더 잘 이해할 수 있다.

[표 7] 출석연수와 비교한 원격연수 품질

항 목	정 도	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	평균 (5점)
	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)		
출석연수와는 차별화된 교수학습방법 및 교육과정이 제공되었다	3(6)	12(24)	14(28)	21(42)	-	2.94	
출석연수 대비 원격연수의 콘텐츠 및 운영이 부족하지 않았다	3(6)	22(44)	24(48)	1(2)	7(14)	3.68	

[표 7]에서 수강생들의 절반정도가 출석연수와 비교해서 불만이 없다고 응답한 것과 달리, TEE 원격연수의 설계 및 기능의 측면에서는 부정적인 응답의 비율이 높은 편이었다[표 8]. 특히 영어 의사소통 능력 함양을 위한 말하기 관련 테크놀로지의 활용, 개별화된 피드백과 의사소통 능력 확인에 적합한 온라인 평가가 제대로 이루어지지 않았다는 의견이 많았다. 이는 앞선 TEE 원격연수 특성에도 확인해 볼 수 있었던 것으로 만족도 관련 설문에서의 ‘온라인 학습의 기술적인 제한점(20%)’이 원격연수의 불만족스러운 부분이었다고 응답한 의견과도 일치한다.

[표 8] 원격연수 품질에 대한 만족도

항 목	정 도	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	평균 (5점)
	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)	명(%)		
영어 의사소통 능력 함양을 위한 말하기 관련 테크놀로지의 활용이 적절하였다.	1(2)	15(30)	15(30)	19(38)	-	2.96	
TEE 수업능력 및 의사소통 능력 함양을 위한 개별화된 피드백이 있었다.	2(4)	10(20)	20(40)	13(26)	5(10)	2.82	
연수내용에 적절한 다양한 멀티미디어 요소를 활용하였다.	2(4)	27(54)	18(36)	3(6)	-	3.56	
다양한 자료와 멀티미디어 요소는 수업 영어 사용 능력에 도움을 주었다.	5(10)	20(40)	21(42)	4(8)	-	3.52	
기술적인 문제로 인해 원격연수 수강에 불편함이 없었다.	8(16)	29(58)	9(18)	4(8)	-	3.82	

[표 8]에서도 확인할 수 있듯이, 현행 TEE 원격연수 프로그램들은 영어 의사소통 능력 함양을 위한 말하기 테크놀로지를 전혀 활용하고 있지 못한 것으로 파악된다. 두 개의 원격연수에서만 연수자의 발음을 녹음하여 재청취가 가능하였고 스스로 연습하는 차원일 뿐 피드백을 주거나 학습평가로 활용되지 못하였고, 단순한 발음 연습에 불과할 뿐 영어 의사소통능력 향상을 위한 말하기 연습이라고 볼 수 없다. 몇 개의 프로그램에서는 전화영어나 화상영어를 추가로 수강하도록 별도의 광고를 게재하는 경우는 있었다. 이러한 만족감과 개선점간의 불일치는 면담결과에서 그 이유가 나타난다. 교사 B는 “현재로서는 영어 의사소통능력 관련 연수를 받기 위해서는 원격연수 보다는 출석연수에 참여하는 것이 더 적합하다. 현재의 원격연수를 통해서서는 실질적인 말하기 연습을 할 수 있는 창구가 없다. 따라서 의사소통능력 향상을 위한 연수를 한다면 원격연수 보다는 출석연수에 참여하겠다. 혹은 출석연수가 어려운 경우는 TEE 원격연수 프로그램이 아닌 전화영어를 신청하는 것이 더 적합하다고 생각한다.”라고 하였다. 다른 두 명의 교사들도 의사소통 능력 향상을 위해 전화영어나 화상영어를 수강하고자 하거나 이미 수강한 경험이 있었으며 원격연수를 통해서서는 영어 말하기 연습을 할 수 있다고 생각하지는 않았다.

V. 토의 및 결론

지금까지 소개한 결과를 바탕으로 앞서 제시한 두 가지 하위 연구 문제를 먼저 각각 논의하고자 한다.

TEE와 CALL의 이론적인 관점에서 프로그램의 내용상 설계상의 특성과 개선점은 무엇인가?

TEE 교사 역량 기준이라는 이론적인 관점에서 현재 운영되고 있는 TEE 원격연수 프로그램의 특성은 첫째, “전반적인 의사소통능력”과 “영어수업능력”이라는 TEE의 두 가지 역량 중 후자만을 다루고 있어 반쪽짜리 연수라고 할 수 있다. 예를 들어 교사자신과 학생들의 의사소통 수행능력인 유창성과 정확성에 대한 연습과 지도훈련이 포함되어 있지 않다. 이는 [표 1] TEE 평가도구의 ‘교사의 수업언어영역’의 항목인 ‘교사의 영어능숙도’, ‘수업언어운영능력’, ‘학생 발화유도’, ‘학습자수준에 맞는 언어’ 등의 역량을 키우지 못한다는 의미가 된다. 반면 수업언어샘플과 영어수업의 단계별 진행방법 등에 대한 내용은 상세히 다루고 있어, 이 부분에서 교사들이 많은 도움을 받을 수 있을 것으로 판단된다. 둘째, 수업언어와 영어수업지도법에 대한 연수가 수용적 지식 중심, 일 방향적인 전달 방식으로만 제시되고 있어 기존의 인터넷 강의 혹은 원격연수의 약점에

서 벗어나지 못하였다. 이러한 강의 방식은 결국 평가라는 측면에서도 학습자가 내용적 지식을 잘 이해하였는지를 주로 파악하는 선다식, 단답식의 평가를 제시할 수 밖에 없고, 과제를 제출하는 경우에도 수행능력을 검토하는 연수는 없었다.

CALL 이론적 측면에서 또한 원격연수의 품질 면에서 TEE 프로그램은 많은 개선점이 드러났다. 첫째, 상호작용을 위한 설계가 매우 부족하다. Chapell (2005)의 6가지 첫 두 가지인 주요 언어 특성을 부각하고, 다양한 형태의 언어투입을 제공하고는 있으나, 이해 가능한 출력의 기회나, 오류인식 및 수정 등이 가능한 상호작용의 기회가 허용되지 않고 있기 때문에 성공적인 언어학습이 가능할 것이라고 보기 어렵다. 영어의사소통능력을 기르기 위한 CMC 도구는 거의 사용되지 않았고, 기본적인 구두 영어연습을 위한 음성게시판이나 녹음기능, 개별화된 피드백을 주고받을 수 있는 쪽지나 채팅방 등의 제공이 없었다. Moore 와 Kearsley(1996)의 원격교육의 질 관리를 위한 체제적 접근 모형에 따르면, 원격교육이 성공적으로 실행되기 위해서는 교수자-학습자, 학습자-학습자, 학습자-학습내용의 3가지 상호작용에 주의를 기울여야 한다고 하였다. 상호작용을 통한 공동체가 형성될 때 성공적인 학습이 가능하다고 주장하였다. 또한 배두본 외(2001) 연구에 따르면, 강의식보다는 전화영어와 같이 토론식, 문답식 교수학습방법을 적용하여 원격연수를 운영하는 것이 영어교사의 언어능력과 전문성을 신장시키는데 매우 유용하다고 하였으며, 응답 교사들의 다수가 전화영어에 대해 긍정적으로 답한 바 있다.

연수에 참여한 교사들이 인식하는 TEE 원격연수 프로그램의 강점과 약점은 무엇인가?

연수에 참여한 교사들은 원격연수라는 방식에 대해 대체로 만족감을 가지고 있으며, 이러한 형태의 TEE 원격연수의 특성과 약점을 이미 인지하고 있어 TEE 역량의 전반적인 강화에 대한 기대감이 크지 않은 것으로 분석되었다. 교사들이 인식하는 원격연수의 강점은 앞서 논의한 TEE 원격연수 프로그램의 특성과 맞물려 있다. 첫째, 교사들은 전반적인 연수내용이 자신의 연수 참여의 목적에 부합하는 것으로 인식하고 있다. 즉 현재 운영되는 TEE 원격연수 프로그램은 “목적과 요구에 부합하는 연수”라는 점이 가장 큰 강점이다. 설문결과 영어교사들은 TEE를 위해 영어의 의사소통능력의 향상이 필요하다고 생각하고 있었으나 이를 목적으로 하는 원격연수는 효과가 별로 없을 것이라는 낮은 기대감이 있었다. 교사들은 본 연수 참가의 이유는 영어수업능력향상 및 새로운 수업아이디어의 학습이라고 하였고 이에 대한 충분한 내용이 제공되었다고 보았다. 그러나 이문복, 이노신, 조민철 (2010)의 연구나 민찬규(2008) 등의 연구 결과를 보면, 초·중·등 영어교사의 68%가 영어구사능력과 영어수업능력을 복합한 과정의 연수를 가장 많이 필요로 하는 것으로 나타났으며, 배경남(2006)의 연구에서는 영어교사들이 연수의 필요성이 있다고 생각되는 분야와 연수 후 도움이 된 분야로 가장 높은 평균점을 차지한 것은 영어회화 능력이었다는 점을 감안

할 때 교사들의 만족감은 다소 의외의 결과이라고 할 수 있다. 이러한 결과는 기존의 원격연수 부정적인 경험에 의한 것일 수도 있다. CALL의 측면과 원격연수 일반품질이 고려되어 설계된 상호작용 기반 온라인학습 경험이 없고, 일방향식 인터넷 강의에 익숙하여, 이에 대한 기대감을 가지지 못한 것이라는 추측이 가능하다. 프로그램의 또 다른 강점은 원격연수라는 점이다.

본 연구의 분석에 따르면 교사들은 연수를 원격으로 받는 것을 매우 선호하고 이에 대한 만족감을 가지고 있다. 조사된 TEE 프로그램들은 대부분 이러한 점에서 기술적인 문제가 없었고, 온라인 내용전달 방식도 어렵지 않았고, 제시된 멀티미디어도 교사들에게 만족스러웠던 것으로 판단된다. 이러한 결과는 앞서 언급한 문승화(2002), 최은정(2003), 배두본 외(2001)의 연구와 일치한다. 교사들이 인식하는 TEE 프로그램의 약점은 역시 말하기 연습의 기회 개별화된 피드백이 없다는 것이다. 교사들은 자신의 영어의사소통능력의 향상을 위하여 필요한 기술적인 지원이 없었다는 점에 대해 인지하고 있었고, 강의자로부터 피드백을 받지 못하는 것에 대해서도 불만이 있었다. 특히 TEE 원격연수 이수 후, 수업진행시 사용하는 영어 비율이 증가하였는지 묻는 설문에 대한 긍정적인 답변이 28%에 불과하였다. 교사들은 전화영어나 화상영어 프로그램을 통한 실질적인 의사소통 연습이 필요하다는 의견이 다수 있었다. 결론적으로 TEE 교사역량기준이나 의사소통적 CALL 설계측면에서 현재 운영 중인 프로그램의 장단점은 대부분 교사가 인지하고 있는 강점과 개선점과 큰 차이가 없다. 다만 교사들은 원격으로 연수를 받을 수 있는 것에 대한 만족감과 원격연수에 대한 기본적인 고정관념 등의 이유로 의사소통 연습이나 상호작용에 대한 기대가 없었다는 것은 다소 의외의 결과라고 할 수 있다.

결론적으로 TEE 연수는 원격으로 제공하는 것은 현실적으로 타당한 방향이라고 판단되나 출석연수나 장기 집중연수 등과 유사한 효과를 낼 수 있는 수준으로 보완해 나가야 할 필요가 있다. 이를 위한 보다 구체적인 제언은 다음과 같다. 첫째, 현재와 같이 제작된 자료와 강의 동영상 등의 일방향식 자료 제공으로 운영되는 형태에서 탈피하여야 한다. 이러한 방식으로 비용을 절감할 수 있으나, TEE 수행능력 향상이라는 연수 목표에 성공적으로 도달할 수 있는 방법은 아니다. 자료 제공과 더불어 영어교육, TEE에 전문적인 지식과 훈련이 가능한 강의자, 원어민 교수들이 연수기간 동안 수업을 적극적으로 운영하고, 상호작용이 가능한 학습을 지원해야 한다. 해외 원어민과의 네트워크 체계를 마련하는 것도 한 가지 방법일 수 있다. 둘째, CALL설계의 중요성을 간과하여서는 안 된다. 효과적인 의사소통을 끌어낼 수 있는 온라인 과제는 무엇이며, 어떠한 도구를 활용하여야 더 효과적으로 학습을 할 수 있는지, 오류의 인식, 이해 가능한 산출, 오류 수정 등의 기회는 어떻게 마련해줄 것인지에 대한 전문가의 검토가 필요하다. 적절한 CMC 도구의 활용은 필수적이고, 이를 통해서 출석연수 혹은 전화영어 에서와 같은 1:1 상호작용의 효과나 충분한 말하기 연습의 기회 등을 얻을 수 있게 될 것이다. 최근에는 모바일이나 웹 2.0 도구들이 발달하여, 동기부여를 하는 가운데 다양한 상호작용의 기회를 제공할 아이디어가 많이 있다. 셋째, 연수의

목표달성 여부는 평가를 통해서 확인할 수 있으므로 모의 TEE 수업능력 평가와 같은 실제의 수업 역량 평가방식을 도입하여 교사들의 수행중심의 평가와 개인별 피드백을 주는 것이 중요하다. 동 시간 화상 컨퍼런싱 등 사회적 네트워크 기반의 통합 CMC 도구로 설계된 기술을 적용하면 오프라인 면대면 수업과의 품질차이를 획기적으로 좁힐 수 있을 것이다. 끝으로 향후 연구가 TEE 출석연수와 원격연수의 교육과정의 비교 분석과 함께 본 연구에서 제안한 개선방향을 TEE 원격연수에 투입한 결과에 대한 연구를 실시한다면 더욱 발전적인 연구가 이어져나갈 수 있을 것이다.

참고 문헌

- 교육인적자원부. (2000). *영어로 진행되는 영어교육 활성화 지원 대책*. 서울: 교육인적자원부.
- 김우형. (2011). TEE 인증 연수 프로그램 교과과정 개발에 관한 연구. *영미어문학*, 100, 259-281.
- 문승화. (2002). *웹기반 원격 영어교사 연수 프로그램 개발에 관한 연구*. 미출간 박사학위 논문. 인하대학교 대학원, 인천.
- 민찬규. (2008). 영어로 진행되는 영어수업에 대한 교사 의식 조사. *영어교육연구*, 20(2), 167-190.
- 박은중. (2006). 시·도 교육연수원 원격연수 운영 프로그램 평가 분석 및 개선방안 연구. *교육발진논총*, 27(1), 1-30.
- 박준언, 김경석, 최희경, 김경한. (2008). *영어로 진행되는 영어수업(TEE) 진단 매뉴얼 개발 및 활성화 방안 모색*. 서울: 교육인적자원부.
- 배경남. (2006). *영어교사 연수제도 연구: 중등교사 연수제도를 중심으로*. 미출간 석사학위 논문. 홍익대학교 교육대학원, 서울.
- 배두본, 최수영, 박성수, 김정렬, 윤영별, 김준석, 한화정. (2001). 중등학교 영어 원격 연수 교육과정 모형 및 프로그램 개발. *외국어교육*, 8(1), 119-154.
- 백영균. (1999). *웹 기반 학습의 설계*. 서울: 양서원.
- 유인출. (2001). *(성공적인) e-learning 비즈니스 전략*. 서울: 이비컴.
- 이문복, 이노신, 조민철. (2010). 초중등 영어교사를 위한 맞춤형 심화연수 모형 개발 연구. *영어어문교육*, 16(3), 269-289.
- 이병천, 김진석, 이명애, 이영주, 장우삼. (2009). *영어로 진행되는 영어수업(TEE) 평가도구 개발*. 서울: 한국교육과정평가원.
- 임병민, 김재영. (2008). 혼합식 학습 전략을 활용한 영어교사 연수 활성화 방안. *영어어문교육*, 14(1), 145-167.
- 최민희. (2008). *중등영어교사 연수의 효과와 TEE 수업에의 적용*. 미출간 석사학위 논문. 전남대

- 학교 교육대학원, 전남.
- 최용선. (2008). 웹기반 원격연수에 대한 중등교사의 인식. 미출간 석사학위논문. 계명대학교 교육대학원, 대구.
- 최은정. (2003). 중등 영어교사의 기관중심 영어연수의 실태 및 인식에 관한 연구. 미출간 석사학위 논문. 동아대학교, 부산.
- 홍상희. (2012). 영어교사의 TEE 능력향상을 위한 방안연구-TEE인증제 및 연수를 중심으로-. 미출간 석사학위논문. 경상대학교 교육대학원, 경남.
- Chapelle, C. (2005). Interactionist SLA theory in CALL research. In J. L. Egbert & G. M. Petrie (Eds.), *CALL research perspectives* (pp. 53-64). New York: Routledge.
- Moore, M. & Kearsley, G. (1996). *Distance education: A system view*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Peyton, J. K. (1999). Theory and research: Interaction via computers. In J. Egbert & E. Hanson-Smith (Eds.), *Call environments: Research, practice, and critical issues* (pp. 17-26). Alexandria, VA: TESOL.
- Willis, J. (2001). *Teaching English through English*. New York: Longman.

부 록

중등 영어교사 TEE 원격연수 프로그램 평가 루브릭

평가기준		기준정도	매우강함 (◎)	강함 (○)	보통 (□)	미약 (△)
TEE 교사 역량 기준 관련 (내용 측면)	전반적인 영어의사 소통능력	정확성	모든 교실영어 표현에 대한 발음과 문법 오류 수정을 포함	70-80%정도의 교실영어 표현에 대한 발음 및 문법 오류 수정을 포함	빈번하게 나타나는 교실영어 표현의 발음 및 문법 오류에 대한 수정을 포함	교실영어 표현에 대한 발음 및 문법적 오류에 대해 전혀 다루고 있지 않음
		유창성	① 모든 주어진 영어 표현에 비슷한 표현을 함께 제공 ② 영어로 연수를 진행하는 경우	①을 하는 경우	②를 하는 경우	①과 ② 둘 다 하지 않는 경우
	수업언어 및 수업운 영기술 능 력 향상	교실영어 모델 제시	매 차시 10개 이상의 교실영어 표현 제시 및 부가적인 교실영어 표현 제시	매 차시 10개 이상의 교실영어 표현을 제시만 하는 경우로 별도의 자료 제공하지 않음	10개 미만의 교실영어 표현 제시	5개 미만의 교실영어 표현 제시
		학습자 수준에 맞는 발화유도	교실영어 표현과 함께 항상 수업예시를 제시하여 교사로 하여금 수업 진행의 노하우를 습득하도록 함	교실영어 표현을 제시하나, 주요한 상황과 관련된 수업예시만을 제공하는 경우	한 가지 상황에 관련된 수업예시만 제공하는 경우	수업예시를 전혀 제공하지 않음
수업 단계별 진행의 원활함		영어수업 관련 자료 및 활동의 활용				
원격 연수 프로 그램의 품질 관련 (기술 측면)	교재 및 원어민 강사의 활용정도		100% 원어민 강사가 수업을 진행하는 경우	원어민 강사와 한국인 강사가 함께 수업을 진행하는 경우	원어민 강사가 수업을 진행하나 주어진 표현을 읽는 경우에 국한되는 경우	원어민 강사 또는 교재 없음
	다양한 멀티미디어의 활용		텍스트, 이미지, 음성, 동영상, 토론게시판, 녹음기능, 화상도론의 7가지 멀티미디어기능을 모두 활용함	제시된 멀티미디어 기능 중 5가지 이상 활용함	제시된 멀티미디어 기능 중 4가지 이상 활용함	제시된 멀티미디어 기능 중 3가지 이하로 활용함
	말하기 관련 테크놀로지의 활용		전화 또는 화상채팅 프로그램 등 실시간 상호작용이 가능한 기술지원을 모두 활용함	전화 또는 화상채팅 프로그램만을 활용함	녹음 기능을 활용함	전혀 활용하고 있지 않음
	출석연수와의 차별화된 콘텐츠		출석연수에서 다루지 못하는 내용을 다루고 있음	출석연수에서 다루지 못하는 내용을 일부 포함함	출석연수와 비슷한 내용임	출석연수에 비해 부족한 내용을 연수함
	개별화된 피드백		모든 과제물과 평가에 개별화된 피드백이 적용됨	일부 과제물과 평가에 개별화된 피드백이 부여됨	과제물 및 평가 중 한 가지에 개별화된 피드백이 적용됨	전혀 제공되고 있지 않음
	온라인 평가의 적합성		의사소통 능력 및 TEE 수업능력을 측정하기 위한 수행평가를 활용함	두 능력 중 한 가지에 대한 수행평가를 실시함	수행평가는 실시하지 않으나, 주관식 및 단답형 평가를 포함	모두 이론 위주의 객관식 평가를 실시함
	매체의 편의성		원격연수 활용에 전혀 불편함이 없는 경우	대체로 불편함이 없는 경우	간헐적으로 불편함이 있는 경우	활용하기가 쉽지 않은 경우

Applicable levels: primary education, secondary education, adult education

Author(s): Lee, Do-kyung (Indeokwon High School, 1st author); ldk134@hanmail.net

Kim, Heyoung (Chung-Ang University, corresponding author); englishnet@cau.ac.kr

Received: January 31, 2014

Reviewed: February 20, 2014

Accepted: March 15, 2014