

뷰티미용전공 전문대학생의 간접적 직무체험 (Job Shadowing)에서 직업진로 발달의 이해

조은희* · 박주호*

한양대학교^{*)}

요 약

본 연구의 목적은 뷰티미용전공 전문대학생이 직무현장 관찰 및 현직자와 대화에서 자신의 직업관, 진로발달, 그리고 자아에 대한 성찰을 어떻게 형성하는가를 다각적으로 탐색하는 것이었다. 이를 위해 본 연구는 뷰티분야 직업현장을 참여 관찰하고 현직자와 인터뷰를 체험한 수도권 소재의 A대학 뷰티미용전공 학생 8명을 표본으로 선정하고, 개별 심층 면담을 통해 그들이 경험한 의미를 해석하였다. 심층면담 결과에 따르면, 참여자들은 간접적 직무체험(직업현장 관찰 및 현직자와 대화)을 통해서, 첫째 뷰티업무의 성공적 수행을 위해 필요한 태도, 지식, 역량, 조건 등이 무엇인지를 학습하였다. 특히, 참여자들은 뷰티업종에서 직무수행의 핵심 역량이 고객과의 인간관계라는 사실을 학습하였다. 둘째, 참여자들은 뷰티 직업이 실제 고되고 힘들다는 현실을 알게 되었고, 미래에 어떠한 진로를 선택할지에 대한 직업진로 결정의 준거를 설정하게 되었다. 즉, 그들은 직무현장 관찰을 통해 뷰티직업에 대한 그들 자신 직업선택 관점의 변화를 보여 주었다. 마지막으로 연구 참여자들은 직업진로 결정 여부 이외에 자신들의 전공에 대한 만족하고 있는지 여부를 성찰 하였다. 본 연구는 구성주의적 관점에서 뷰티미용전공 전문대학생이 직무관찰을 통해 직업진로 발달 및 직업관 변화를 맥락적으로 파악했다는 데 그 이론적 의의가 있다. 아울러, 현장실습 및 인턴십 등 직접적인 직무체험에서 진로교육 의미 탐색에 초점을 둔 기존 연구와 달리, 본 연구는 참여 관찰 및 현직자와 대화라는 간접적 직무체험에서 학생들이 무엇을 학습을 했는지를 심층 분석했다는 점에서 향후 전문대학 진로교육 프로그램 운영에 실제적 시사점을 제공한다.

주제어: 뷰티미용전공, 전문대학생, 간접적 직무체험(Job Shadowing), 구성주의, 대리학습, 직업진로 발달

I. 서론

직업 이외의 다른 삶의 역할을 경험하지 못하는 대졸 신입사원들의 경우 조기 퇴사를 결정하는 경향이 점차 높아지고 있다. 이러한 사실은 입사 전 다양한 직업탐색의 중요성을 일깨워준다(송지혜·이상원, 2016). 실제 학생들은 직업 체험을 통해 다양한 직업군을 알게 되고, 자신에 대한 '새로운 가능성을 탐색' 한다. 이에 따라 대학생들은 직업체험을 통해서 생애설계 관점에서 직업생활을 통한 다양한 삶의 역할을 수행할 수 있도록 보다 폭넓은 직업탐색 기회를 가진다. 전문가들 역시 대학생의 진로 및 실무 역량을 강화하기 위해 현실적이고 풍부한 직업정보를 확보할 수 있도록 실습·체험 위주의 직업탐색 프로그램의 필요성을 강조한다(유지원·송윤희, 2017).

이처럼 직업세계 탐색을 위한 직업 체험이 최근 주목받고 있지만, 실행과 관련하여 몇 가지 현실적인 문제점이 제기되고 있다. 첫째, 직접적 체험 활동인 현장실습(work-based learning)의 경우 체계적으로 운영되지 못하고, 단순·보조적인 업무에 투입되어 본래의 목표를 달성하지 못하고 있다(최애경, 2011). 둘째, 학생 인턴십을 위한 직무 체험처의 부족으로 일과 직업세계를 직접 체험할 수 있는 충분한 기회를 제공하는 데 한계가 있다(김현철·백혜정·이지연, 2016; 박윤희, 2016).

직업체험 활동에 대한 기존 연구를 보면, 직업 체험 프로그램 개발(신미진·유형근·조용선, 2008; 정연순 외, 2012), 인프라 구축 및 지역사회 연계 방안(성은모·정효정, 2013), 진로 관련 변인과 연계한 영향 요인(김소라·황영준, 2016; 장희선·윤정이, 2016)과 그 효과성을 확인(김지영, 2016; 박윤희, 2016; 정철영 외, 2014) 등 주로 양적연구가 주류를 이루어 왔다. 구체적으로 직업 체험이 학습자의 진로결정 자기효능감(박윤희, 2016), 진로결정성(조현철, 2005), 직무역량(Knight & Yorke, 2003)향상 등 진로 및 경력 개발에 대한 긍정적 효과를 보고하였다. 하지만, 이들 연구의 대부분 중·고등학생 위주의 직접적 직무체험에 대한 효과성을 실증적으로 검증한 양적 연구에 치중하고 있다.

전문대학생을 대상으로 한 직업체험에 대한 연구의 경우, 주로 산학 현장 실습의 만족도 및 효과성(김정아, 2013), 청년직장체험 만족도(김은석, 2012), 산학 실습 운영 실태 조사(김기홍·조희경·오병진, 2014) 등 직접적 직업체험 활동의 측면에 중점을 둔 양적연구가 역시 주류를 이루고 있다. 그러나 소수의 질적 연구의 경우에도, 학생들이 직접적인 직무수행에 초점을 둔 직업체험 과정에서의 경험이 탐색(김지영, 2014; 이정미·홍아정, 2011) 되었다. 김세영(2015)의 경우 학생들의 직업탐색에 있어 조별 집단 학습 체험만을 분석하였다. 이 연구에서는 전문대학생이 현직 직업 종사자의 인터뷰를 통해 사전에 직업세계에 대한 관점과 이해의 폭을 넓히고, 자신의 미래 직업세계를 발견할 수 있는 기회가 되었다고 보고 했지만, 조별 학습적 측면에 초점이 맞춰져 연구가 이루어졌기 때문에 학생 개인이 간접적인 직무체험의 전 과정을 맥락적으로 살펴보는 데에는 한계가 있었다. 결과적으로 진로교육 실재에서 그 운영이 보다 용이하고 전문대학 교육에서 많이 이루어지고 있는 간접적 직업체험 교육인 현장 직무관찰(Job shadowing)이나 현장 실무자와 대화 활동에서 학생들이 어떻게 진로발달을 경험을 하는지에 대한 심층적 이해를 위한 탐색 연구는 수행되지 못했다. 이런 견지에서 보면, 향후 전문대학생의 진로교육에 실제적 시사점을 찾는 맥락에서 전문대학생의 특성을 고려한 간접적 직무체험을

심층적으로 이해하고 해석하는 탐색적 연구가 필요하다.

전문대학생은 학력 및 노동시장의 차별로 인해 진로장벽을 느끼는 한편, 졸업 후 직업세계로 이행하는 데 어려움을 겪고 있다(김중운·박성실, 2013). 또한 짧은 대학생활 동안 학업과 병행하면서 전문적 지식과 능력을 배양하는 한편, 취업을 준비해야 한다(정애리·유순화·류남애, 2011). 따라서 전문대학생들은 다양한 직간접적 직무체험을 통해 직업세계를 탐색, 진로를 결정 및 수행해 나갈 필요가 있다. 직업세계의 이해와 진로 결정에 있어 다양한 직업현장의 간접적 체험 활동은 전문대학생들이 능동적 진로주체자로 성장하는데 도움이 된다. 특히, 최근 이직과 전직이 반복되는 노동시장의 급격한 변화 속에서 전문대학생들의 합리적인 직업 선택과 준비를 위해 더욱 다양한 직업세계에 대한 탐색과 체험 활동에 대한 기회를 제공하는 것이 필요하며, 명확한 진로 목표를 가지고 자신의 삶과 진로를 주도적으로 설계할 수 있도록 지원해야 할 것이다.

한편, 2~3년간의 짧은 교육기간 동안 이론과 실무교육을 수행해야 할 전문대학의 교육여건과 직접적인 직업체험 프로그램 개발과 운영이 어렵다는 점을 감안하면, 직업 종사자와 만남을 통한 현장 직무관찰과 같은 활동은 학생들이 직업 선택에 필요한 직업적 성향을 파악하고, 구체적인 직업목표를 설정하는 데 유용한 도움이 되며, 학업 동기도 제공한다(Haimson & Bellotti, 2001). 비슷한 견지에서 박윤희(2016)는 직업인과의 만남을 통한 간접적 직업체험은 학생들에게 올바른 진로선택의 기회를 제공하고 취업이후 현장 적응과 고용 상태 유지에 긍정적인 영향을 미친다는 점을 강조하였다. 이처럼 간접적인 직무체험은 현실적으로 전문대학생들에게 합리적인 직업선택과 진로실현의 기회를 제공할 수 있는 유용한 진로교육 방법이 될 수 있다.

이러한 맥락에서 본 연구의 목적은 뷰티미용전공 전문대학생의 간접적 직무체험을 심층적으로 탐색하는 데 있다. 이를 위해 구체적으로 본 연구에서 탐색할 문제는 뷰티미용전공 전문대학생이 간접적인 직무체험을 통해 직업진로 발달 측면에서 무엇을 보고 겪었는가? 이다.

II. 이론적 배경

1. 간접적 직무체험(Job Shadowing)의 진로교육 효과

직업세계 탐색 방법으로서 직업 체험은 직접적 체험 활동과 간접적 체험 활동으로 구분할 수 있다. 직접적 체험 활동에는 인턴십, 현장 견학, 현장 탐방 등이 있고, 간접적 체험 활동에는 직업 체험관 견학, 강연 청취, 직업인과의 대화, 시청각 직업정보 활용 등이 있다(한상근 외, 2007). 따라서 현장실습, 인턴십은 직접적 형태의 직업체험 활동에 해당되며, 직무 현장 관찰과 현직자와의 만남 및 대화는 간접적 체험으로 볼 수 있다. 본 연구에서는 학생들이 일터에서 일정시간을 보내면서, 직업인들이 하는 일을 관찰하며 질문을 주고받고, 적절한 현장관련 활동을 체험하는 개인적인 직업안내 활동을 간접적 직무체험(Job Shadowing)으로 정의한다(신미진·유형근·조용선, 2008). 구체적으로 간접적 직무체험은 특정 직업과 관련된 능력이나 기술 습득이 아닌

진로 탐색과 일의 의미를 파악할 목적(김소라·황영준, 2016)으로 3~4시간이라는 비교적 짧은 시간이 소요되며, 대체로 개인 또는 소집단 단위로 이루어진다. 특히, 간접적 직무체험은 직업 현장 섭외가 용이하여 실질적인 유용한 직업정보를 제공 할 수 있다는 장점이 있다(신미진·유형근·조용선, 2008).

다수의 연구들은 직무체험이 직업에서 요구하는 역량을 증대시키는 데 긍정적 효과를 발생시킨다는 사실을 보고하였다(Hughes, Bailey & Mechur, 2001). 특히, 간접적인 직무체험, 즉 현장 직무 관찰과 현직자와 대화에서 학생들은 직업 환경, 고용 가능성, 실제 기술, 전문 교육과 잠재적 경력 선택의 가치를 직접 눈으로 목격하여, 학생들의 경력 인식을 증대시킨다고 하였다(Cho & Gao, 2009). 또한 간접적 직무체험은 효과적인 직무 수행 능력(Gilboa, Shirom, Fried, & Cooper, 2008)을 향상시키고, 미래의 경력 선택에 중요한 직업적 성향(vocational personality)을 파악하는 데 긍정적 기여를 한다(Winship, 2014). 국내 연구에서도 학생이 희망하는 직업 현장을 방문하여 직업인을 장시간 관찰하고 직접 설명을 듣고 얘기를 나누는 것은 해당 직업에 조금 더 익숙해지고 친근해질 수 있다는 장점을 가지며(신미진·유형근·조용선, 2008), 학생들이 이를 통해 직업과 일에 대한 명확한 가치를 가지고, 스스로 진로계획을 세우며 주체적으로 진로의사결정을 한다는 사실을 확인하였다(정주원, 2016). 특히, 직업 현장 관찰과 현직자와의 대화는 학생들로 하여금 자기이해를 하게 도와주고, 진로탐색 행동에 긍정적인 효과를 야기한다는 사실이다(김소라·황영준, 2016). 이러한 효과가 입증됨에 따라, 대학들은 대학생들이 직업인과의 만남을 통한 체계화된 직업 체험 시스템의 구축에 노력을 기울일 필요가 있다(박윤희, 2016).

2. 구성주의 관점에서 진로발달

청년기의 중요한 발달과업은 직업세계 탐색을 통해 자신의 진로를 구체화하고 실현하기 위한 계획수립 및 준비행동에 이르기까지 넓은 범위의 진로과업이다(정지은, 2017). 또한 청년층은 노동시장으로의 이행(school-to-work transition)이라는 핵심적이고 실천적인 과업을 직면한다는 점에서, 진로 개척에 필요한 요건과 능력을 갖추는 것이 필수적이다(정지은, 2017). 최근에 급변하는 취업 환경의 변화에 적응하고 능동적으로 대처할 수 있도록 청년층은 진로를 지속적으로 개발해야 하고, 사회적·환경적 변화에 대해 대응하며, 자신의 진로를 발전시켜야 한다.

오늘날 청년들이 직면한 사회적·심리적 상황 등을 비추어 볼 때, 그들의 진로발달을 구성주의 관점으로 바라볼 필요가 있다(김은애·진성미, 2015). 진로발달에 있어 구성주의는 개인의 삶을 이해하고 경험 전체를 중요하게 강조하는 접근법이며(Niles & Hartung, 2000), 개인을 맥락 속에서 이해하고 맥락과 개인의 지속적인 통합과정을 강조한다(Savickas, 2005). 구성주의 진로발달의 주요 주제는 첫째, 직업적 성격(vocational personality)이다. 직업적 성격은 진로에 대한 개인의 적성, 가치, 흥미, 욕구 등을 포함하고, 직업 환경에서 유동적으로 발현되는 잠재력이다. 둘째, 진로적응성(career adaptability)이다. 진로적응성은 변화하는 진로 목표를 추구하여, 이를 수용하고, 취업환경의 변화에 성공적으로 대처할 수 있는 개인의 능력을 의미한다(Savickas, 2005). 셋째, 생애주제(life theme)이다. 이는 개인의 진로에서 어떻게 의미 있는 선택을 했는가,

일에 어떻게 적응하는가에 대한 진로행동의 이유와 고유한 주제가 드러남을 의미한다. 진로발달에 있어 Savickas(2005)의 구성주의 접근법은 Super 진로발달이론을 확장하여 개인은 현실을 인식하고 구성하는 수동적인 존재가 아니라, 현실을 만들어 나가는 존재라는 것이다. 이러한 접근에 의한 진로발달이론은 청년층이 변화하는 노동시장과 미래의 직업세계에서 어떻게 적응하고 직업에 대한 의미를 형성하는지를 설명하는 데 유용하다. 또한 개인이 처한 환경과의 끊임없는 상호 작용을 통해 자신과 직업세계에 관한 인식을 발견할 수 있는 새로운 구조를 학습하도록 돕는다(김은애·진성미, 2015).

구성주의 관점에 기반 한 진로관련 선행연구들은 두 가지 진로발달의 의미를 제시하였다. 첫째, 청년층에게 진로는 끊임없는 사회적 상호작용을 통하여 자신에게 의미를 부여하고 진로를 구성하는 과정이다. 둘째, 청년층의 진로경험은 과거, 현재, 미래를 모두 아우르는 총체적 관점과 맥락적 측면을 내포하고 있다. 예를 들어 김은애, 진성미(2015)의 경우, 대학생들이 진로결정 시기에 불안과 혼란의 현상 속에서 대학 전공과 관심 진로 및 직업세계와의 연계성을 가지고, 자기탐색에 대한 적극적인 노력을 통해 삶의 주체성을 찾는다는 사실을 밝혔다. 김진희(2012)은 전공과 희망 직업이 일치하지 않는 대학생은 현재 전공을 유지하고, 갈등하고, 전공 외 영역에서 새로운 시도와 다양한 경험을 하면서 진로에 있어서 자신의 모습을 좀 더 명확하게 그려나간다는 특징이 있음을 보고하였다.

3. 대리학습을 통한 진로발달

Bandura(1986)에 따르면, 타인의 행동을 통하여 새로운 행동을 습득하거나 강화하는 것이 대리학습(vicarious learning) 또는 모델링(modeling), 관찰학습(observational learning)이다. 대리학습에서 중요한 것은 학습자 개인이 의미 있고 중요하며, 자신의 단점과 장애물을 극복하고자 할 때 공감대를 형성할 수 있는 모델의 선정(MacCallum & Beltman, 2002)이다. 즉 대리학습 모델은 한 개인이 행동, 개인적 스타일, 특징들을 따르고 싶은 대상으로 정의될 수 있으며 정체감 형성에 기여한다(Yancey, Siegel, & McDaniel, 2002).

대리학습은 간접학습 전략으로서 새로운 과제의 개념을 전달할 때 언어적인 설명이나 지시으로써 제대로 전달할 수 없는 과제의 개념을 더욱 짧은 시간에 보다 쉽게 전달할 수 있을 뿐만 아니라 직접 경험에서 내포될 수 있는 시행착오를 줄여주는 인지 지향적 학습전략이다. 구체적으로 Bandura(1986)는 대리학습이 이루어지는 과정을 주의과정(attentional process), 파지과정(retentional process), 운동재현과정(motor reproductive process), 동기과정(motivational process)등으로 구분하였다. 대리학습은 초보자(novice)가 전문가(expert)를 모델링함으로써, 사람은 대리 경험을 통해 자신과 다른 타인의 성공적인 성취를 보거나 상상함으로써 자신도 그러한 일을 할 수 있다는 자신감을 갖는다. 이는 학생들이 간접 경험에서도 의미 있는 학습을 수행하고, 자신들의 성취 가능성을 효율적으로 높일 수 있음을 시사한다. 이처럼 대리학습은 다양한 기술, 행동, 가치, 태도 등을 학습하는 데 가장 효과적인 수단으로 작용한다(Bandura, 1997).

직업진로 분야의 선행연구에 따르면, 사람들은 롤 모델을 관찰하면서 자신의 미래 모습을 긍정적으로 바라보게 된다고 하였다(Oyserman, Elmore, & Smith, 2012). 또한 바람직한 진로 개척 모델로 설정한 성공한

직업인에 대한 탐색은 자신의 삶과 직업세계 행동에 대해 도전의식(김병숙, 2006)을 형성하여, 현실적인 직업 정보 습득, 진로의식에 긍정적인 영향을 미친다고 사실이 확인되었다(박윤희, 2016). 남민영과 이예경(2016)은 인물 모델링 프로그램을 통해 주어진 환경과 역경을 극복하고, 직업생활에 만족감을 얻는 것에 관한 간접 체험을 한 학습자는 자기 성찰적 사고가 촉진되어 구체적 동기를 형성하였음을 밝혔다.

Ⅲ. 연구 방법

1. 연구 대상

본 연구에서는 전문대학생의 간접적 직무체험을 이해하고 해석한다는 목적을 달성하기 위해 질적 연구 방법을 선택하였다. 학생들의 경험, 행위, 현상, 사건 등을 심층적으로 이해하고 해석하기에 적합한 연구 방법으로서, 질적 연구는 인위적으로 조작되지 않은 자연스러운 간접적 직무체험의 현상을 탐색하는 데 적절한 방법이다(유기웅 외, 2012; Merriam, 2009). 참여자의 간접적 직무체험을 이해하기 위해 본 연구에서 사용한 질적 연구 방법은 참여자들의 간접적 직무체험을 정량적인 결과로 제시하여 효과성을 일반화하기보다는 참여자들이 어떻게 간접적 직무체험을 경험하는지에 대한 과정을 심도 있게 이해하고 해석하는 데 적합한 것으로 판단되었다.

본 연구에서 연구 대상자가 가진 간접적 직무체험은 구체적으로 다음과 같은 절차로 이루어 졌다. 2017년 3월 6일부터 6월 21일까지 수도권에 있는 A대학 뷰티미용전공 1학년 대학생 69명을 대상으로 직업탐색 프로그램을 운영하였다. 교양과목 A반, B반으로 분반하여 주당 2시간, 총 15주 동안 운영되었다. 프로그램은 팀 빌딩 방식으로 운영되며, 운영 목표는 학생들이 자신의 직업 선택에 필요한 자기탐색, 직업탐색에 주안점을 두고 특히 희망하는 직업인을 선정하여 그들이 근무하는 현장을 직접 찾아가 직무를 관찰하고 직업인과 만나 직접 인터뷰하면서 현실적인 직업정보를 발견하는 데 초점을 두었다. 간접적 직무체험은 7주차 수업시간에 과제에 대한 내용을 안내해 주었으며, 학생들이 선택한 희망 직업, 직무에 종사하는 사람들을 직접 섭외하여 스스로 일정을 잡고 현장을 직접 방문하여 근무하는 모습을 관찰하고 현직자와의 대화를 통한 인터뷰를 실시하는 것으로 구성하였다. 이후 정리 과정을 거쳐 13, 14주차에 개별 혹은 조별로 프레젠테이션을 실시하도록 하였다.

본 연구에서 연구자는 전문대학에서 10학기 이상 직업탐색 프로그램 및 간접적 직무체험을 운영한 경험이 있어 전문대학생의 직업탐색을 이해하는 데 내부자적(emic) 관점을 가지고 있었다. 특히, 연구자는 간접적 직무체험 이전에 전원을 대상으로 일대일 진로상담을 실시하여 참여자들의 현재 진로 고민이 무엇인지를 파악하였다. 그리고 사전 관찰을 진행하였기에 연구자와 참여자들 간에는 자연스러운 관계가 형성되어 있었다. 아울러 진로상담을 통해 평소 참여자들이 직업에 대한 생각이나 태도에 대한 비정형적 정보도 수집된 상태였다.

본 연구에서는 적극적인 응답의사 및 프로그램 참여에 있어서의 몰입과 열의를 기준으로 의도적 선별 방식인 ‘목적적 표집’(purposive sampling)법을 사용하여 뷰티미용분야 직업 현장을 참여 관찰하고 현직자와 인터뷰를 체험한 수도권 소재의 A대학 뷰티미용전공 학생 8명을 연구대상으로 선정 하였다. 구체적으로 8명을 선택한 기준은 첫째, 간접적 직무체험 경험을 가진 전문대학 재학생이었고, 둘째, 수업에서 간접적 직무체험 경험을 직접 발표하고 발표점수가 높은 학생들 이었다.

〈표 III-1〉 연구 참여자 기본 정보

이름	성별	진로 결정 여부	전공 만족도	직업인 인터뷰 모델
최OO	여	진로 미결정	보통	미용학원 강사
장OO	여	진로 미결정	낮음	뷰티미용전공 교수 & 전문 헤어디자이너
남OO	여	진로 미결정	보통	미용 재료 도매업체 CEO
정OO	여	진로 미결정	낮음	뷰티미용전공 겸임교수 & 두피전문가
강OO	여	진로 결정	높음	브랜드샵 헤어디자이너
성OO	여	진로 결정	높음	피부와 병원 에스테티션
이OO	여	진로 결정	높음	메이크업 아티스트(프리랜서)
박OO	남	진로 결정	높음	업스타일 헤어전문가

최OO : 원래 건축 디자이너가 꿈이었지만 목표로 하던 대학 진학에 실패하여 차선으로 A대학 뷰티미용전공에 진학하였다. 그래서 전공 만족도가 높지 않고 무엇을 해야 할지 몰라서 진로 고민이 많아 진로상담을 자발적으로 신청하여 연구자와 2회 정도 상담하였다. 하지만 자신을 찾고자 하는 의지가 강하였다. 자신이 희망하는 건축 디자이너를 섭외하지 못해 차선책으로 조원들과 함께 미용학원 강사님을 직접 찾아갔다.

장OO : 성적에 맞추어 대학에 진학하여 전공 만족도가 높지 않고 자신이 무엇을 해야 할지 몰라 진로고민이 많았다. 또한 뷰티 분야 경험과 국가 자격증이 없어서 심리적으로 위축되었다. 하지만 반의 대표를 맡은 바 일을 믿음직하게 처리하여 교수님과 학우들에게 신망이 두터웠다. 평소 뷰티미용전공 교수님과 접할 기회가 많아 자신이 존경하는 교수님을 직접 섭외하여 조별 과제의 수행을 위해 조원들과 함께 근무현장을 방문하였다.

남OO : 고교 시절 방학 기간에 미용실 아르바이트를 해서 미용 분야에 관심은 있었으나, 뚜렷하지 않았으며, 사업하는 부모님의 영향으로 사업을 해보고 싶었던 막연한 꿈이 있었다. 조원의 이모가 운영하는 미용 재료업체에 우연하게 방문하여 관찰하게 되면서 새로운 자신의 꿈과 미래를 설계하였다.

정OO : 음악(보컬)을 전공하고 싶어 실용 음악을 목표로 준비하였으나 부모님이 강력하게 반대하였기 때문에 성적에 맞춰 대학에 진학하였다. 전공에 대해 만족감을 느끼지 못하고 자아를 찾고자 하는 의

지가 강하여 간접적 직무체험 전에 연구자와 진로상담을 2회 진행하였다. 또한 뷰티미용전공 겸임 교수이자 두피 전문가이신 30년 경력의 헤어샵 원장님이 운영하는 헤어샵을 조원들과 함께 방문하였다.

강OO : 중학교 때부터 헤어 디자이너가 꿈이어서 서울의 모 미용 고교를 졸업한 후 뷰티미용전공에 진학하였다. 뚜렷한 진로 목표를 가지고 있지만 헤어 디자이너 관련 경험이 없어 이번 과제를 계기로 구체적인 정보를 얻고자 본당의 모 브랜드 헤어 디자이너를 직접 섭외해서 현장을 직접 방문한 후 관찰하였다.

성OO : 중학시절부터 미용고교 진학을 희망하였으나 부모님의 강력한 반대로 인문계 고교에 진학하였다. 이후 교사의 권유로 취업을 위해 간호조무사 자격증을 취득하였으나 실습 과정에서 적성에 맞지 않아 시행착오 끝에 부모님을 어렵게 설득하여 작년 4월 미용사(피부) 국가 자격증을 취득하고 올해 뷰티미용전공에 진학하게 되었다. 병원의 피부관리사로 취업하겠다는 뚜렷한 목표가 있어 전공 만족도가 높았으며 2017년 4월 어느 에스테틱 업체에서 보조 아르바이트를 시작하였다. 친구의 언니가 근무하는 경기도의 피부과 병원 피부관리사를 직접 섭외하여 현장을 방문하였다.

이OO : 중학교 시절부터 메이크업 아티스트의 꿈이 뚜렷하였고 고교 시절 미용학원에 스스로 등록하여 작년 9월에 국가 자격증을 취득하였다. 고교 시절 1년 동안 화장품 성분을 분석하는 전공 동아리의 회장으로 활동하였다. 뷰티미용전공 진학 후 2017년 5월 첫 아르바이트 경험이었다 서울 모 패션쇼 메이크업 일을 하면서 우연히 알게 된 경력 00년차 현직자(메이크업 대회 심사위원 및 프리랜서 전문 강사)를 현장에서 섭외하였다.

박OO : 중학 시절 박OO는 신입 남자 헤어 디자이너가 근무하면서 겪게 되는 진솔한 이야기가 담겨 있는 블로그를 우연히 살펴보게 되면서 몇 안 되는 남자 디자이너의 일상이 신선하게 느껴졌다. 꾸준히 블로그를 살펴보면 자연스럽게 남자 헤어 디자이너가 되고 싶은 꿈을 가지게 되었으며 부모님을 설득하여 서울 모 미용 고교를 졸업한 후 뷰티미용전공에 진학하였다. 헤어샵을 운영하고자 하는 확고한 꿈이 있었다.

2. 자료수집 및 분석 절차

자료 수집 방법은 첫째, 심층면담(in-depth interview)이었다. 최초 심층면담은 2017년 6월 5일과 12일에 실시하였으며, 면담에는 한 시간 정도 소요되었다. 질문은 비구조화된 개방적인 질문(open question)을 하여 핵심 주제를 효과적으로 끌어낼 수 있도록 하였다. 또한 면담을 할 때에는 참여자의 비언어적인 표현, 습관 및 태도와 현장 분위기 등에 주의를 기울여 현장일지를 기록하였다.

둘째, 참여관찰이었다. 2017년 3월부터 15주간 매주 1회, 2시간 동안 직업탐색 프로그램을 통해 연구자와 참여자가 만나게 되면서 연구자는 자신이 관찰하는 대상에 완전히 참여하는 완전 참여자 역할을 수행하였다(Creswell, 2017). 8명의 연구참여자 중 특히 기억에 남는 참여자 두 명을 소개하겠다.

남OO과 연구자는 2017년 3월 직업탐색 프로그램에서 처음 만났다. 그녀는 처음에 보았을 때 조용하고 수줍은 미소를 보여 눈에 띄지 않았지만, 수업 집중도가 높았고, 중간, 기말고사 만점을 받을 정도로 학업성적 또한 우수하였다. 평소 사업에 관심이 있던 남OO은 이번 간접적 직무체험에 대한 발표도 능동적으로 진행하는 모습을 엿볼 수 있었다. 연구자와 심층면담을 하면서도 자신의 생각을 미리 정리하여 필기한 다음 구체적으로 대답할 정도로 꼼꼼한 성격의 소유자였다. 또한 정OO는 뷰티미용전공이 적성에 맞지 않아 진로고민이 많았던 학생이었다. 하지만 매주 수업시간 맨 앞에 고정적으로 앉아 그 누구보다 열심히 발표하였고, 자신의 흥미를 탐색하는 의지가 강하였으며, 간접적 직무체험 발표 또한 적극적으로 진행하였다. 관찰은 중심 현상과 관련하여 연구자가 본 것을 이야기로 만들어 적는데, 관찰에서는 연구자 스스로 질문을 하고 이러한 질문에 반응으로 관찰한 것을 기록하는 데 도움이 되었다(Creswell, 2017). 또한 관찰 프로토콜의 '성찰적' 면에서 문제, 이슈, 고민들을 연구자가 기록하면서 연구 방법, 윤리적 문제들, 최종 보고서의 한계를 기술할 때 중요하게 작용하였다(Creswell, 2017). 하지만 연구자가 참여자를 관찰하는 것을 알게 되면 자신의 행동을 바꾸는 것이 있으므로 주의해야 한다(Creswell, 2017).

셋째, 뷰티미용전공 전문대학생이 간접적 직무체험에서 경험한 다양한 결과물-현장사진 및 메모, 관찰일지, 수업 중 발표자료도 분석자료로 활용하였다. 그리고 보조 자료로 성찰보고서 69부를 함께 분석하였다. 2017년 6월 21일 직업탐색프로그램을 경험한 후 수강생 전원 69명을 대상으로 '현장 직업인을 관찰하고 인터뷰하면서 느낀 점을 자유롭게 기술해 주세요', '자신이 생각하는 직업의 의미에 대해 자유롭게 기술해 주세요'라는 개방형 질문 2개를 제시한 후 학과, 이름을 기재하지 않고 자유롭게 기술하도록 하였다.

수집된 면담 자료는 분석을 목적으로 모든 음성 자료는 전사(transcription)하였다. 먼저 텍스트로 변환된 원자료(raw data)를 '연구참여자가 간접적 직무체험에서 보고 겪는 경험은 무엇인가'에 대한 연구문제를 염두에 두면서 반복적으로 세심하게 읽고, 전체적인 흐름을 파악하며, 분석의 흐름을 잡아갔다. 그리고 심층면담을 통해 전사된 자료는 반복적 비교분석(constant comparative analysis)을 활용하였다. 즉, 뷰티미용전공 전문대학생이 간접적 직무체험에서 경험한 다양한 결과물과 심층면담 내용을 바탕으로 의미 있는 단어를 도출하였으며, 도출된 개념들은 유사개념으로 그룹화해서 주제를 범주화 했다.

구체적인 코딩의 경우, 문장과 문단 단위로 분석하였으며, 반복적인 코딩과정을 통하여 따라서 범주가 중복되는 것들은 반복적으로 재조정 하였다. 코딩 결과 작업의 경우, 전문대학생들이 간접적 직무체험 과정, 즉 직무 관찰 및 현직자와의 대화를 통해 체험한 경험, 그리고 그 경험을 통해 학생 개인이 직업진로를 구성하는 과정은 무엇인지를 정리하였다. 이는 분석과정에서 드러난 범주와 영역을 분류하고 체계화하는 과정을 통해서, 1) 고되고 힘든 삶과 직업의 현실 이해, 2) 성공적인 직장생활의 핵심요건으로서 인간관계 역량, 3) 직종 특성과 직무정보 터득, 4) 직업에 종사는 보람된 것(직업 의미 터득과 직업관의 변화)이라는 주제들로 범주화 했다. 이렇게 범주화 이유는 뷰티미용전공 전문대학생이 간접적 직무체험에서 겪는 심리적 발달 과정을 반영 하였다. 즉, 본 연구에서는 연구 대상자가 겪는 순차적 경험 과정 차원에서, 우선 최초 직업현장을 방문해서 겪는 직업세계와 삶에 대한 정서적 학습 맥락, 다음으로 직업현장의 정서적 경험 이후 직무특성과 핵심역량의 인지적 학습 맥락, 그리고 마지막으로 이들 두 가지 경험과 성찰을 기반으로 총체적 변화 맥락을 근거로 순차적으로 범주화 했다. 궁극적으로 이들 주제 분류 범주화는 연구 참여자 학생들이 간접적인 직무체험 과정에서

경험한 직업진로의 심리적 발달과정이라고 이해할 수 있다.

3. 연구의 엄격성

우선, 본 연구에서는 연구 대상자의 사생활 보호 차원에서 연구 분석을 할 때 개개인의 이름을 모두 익명으로 처리하였다. 본 연구에서는 참여자에게 연구동의서를 읽어주고 연구의 목적, 방법, 절차 등에 대한 전반적인 사항을 충분히 설명하였다. 또한 인터뷰 내용의 녹음에 대한 동의를 얻었으며, 연구 목적 외에는 절대로 사용하지 않도록 하였다.

구체적으로 본 연구에서는 자료 분석과정 및 결과의 신뢰도 타당도 확보를 위해 다음과 같은 방법을 적용하였다. 첫째, 삼각검증(triangulation) 기법을 기반으로 전사분석과 참여자 관찰일지, 현직자와의 인터뷰 동영상, 연구 참여자 현장사진 및 발표자료 등을 종합적으로 리뷰하고, 해당 주제들에 관련된 발췌문을 직접 인용하면서 생생한 맥락 제시를 통해 심층적으로 논의하였다.

둘째, 동료검토법(peer examination)을 사용하였다. 이를 위해 교육학 박사과정을 밟고 있는 2명과 지속적으로 의견을 나누면서 자료분석 과정에서 전문대학생의 직업탐색의 고유한 특성을 간과하는 경향이 있다는 점을 토론과정을 통해 몇 차례 지적을 받았다. 특히 본 연구에서는 최근 타 대학에서 유사한 직업탐색 프로그램 운영을 경험한 직업진로전문가 2명들에게 본 연구에서 탐색한 결과물을 검토 요청했고, 그들의 지적과 조언을 반영하는 과정을 통해 연구과정 및 결과에 대한 타당성을 확보하였다.

셋째, 본 연구에서는 참여자 확인법(member check)을 적용하였다. 즉, 본 연구자는 전사내용을 인터뷰 대상자들에게 이메일로 송부하였으며, 그 이후 참여자를 직접 대면해서 인터뷰 내용이 기록된 복사본을 공유한 후 서로 질의응답하면서 최종 탐색 결과를 보완하였다.

IV. 자료 분석 결과

1. 고되고 힘든 삶과 직업현실 이해

심층 인터뷰한 참여자들은 간접적 직무체험을 통해 현실감을 몸으로 체득하여 고객을 자신의 편으로 만들어 만족을 이끌어내야 하는 고객관리의 현실적인 어려움도 알게 되었다고 이야기하였다. 2017년 2월 서울의 모 미용고교를 졸업하고 헤어 디자이너가 되려는 진로목표가 명확한 강OO은 분당의 모 브랜드 헤어샵을 본인이 직접 섭외하여 방문하였다.

제가 현장에 있을 때 마침 고객이 많았어요. 헤어 디자이너가 고객들 원하는 헤어스타일을 찾아 파마, 커트, 염색, 드라이 등등 일이 끝나면 다시 다른 고객들 서브로 투입되어 일하시고... 잠시도 쉬지 못하고...(중략) 헤어 디자이너가 오래 서서 일하는 직업이라 다리가 부으셨더라고요. 이거 정말 힘들고 만만치 않겠구나라는 생각이 들었고 제가 제대로 버틸 수 있을지 솔직히 걱정도 되었어요.(강OO 인터뷰)

마침 고객이 헤어 스타일이 마음에 들지 않아 담당 헤어 디자이너에게 강하게 항의하는 모습을 보게 되어 '진상고객의 모습이 바로 저런거구나'라고 생각하였다. 그런데 담당 헤어 디자이너가 자연스럽게 깎듯하게 죄송하다고 사과하고 고객의 기분을 상하지 않게 세심하게 살피는 한편, 비용을 모두 되돌려주는 모습이 특히 인상적이었다.

와, 정말 대단해보였어요. 나 같았음 얼굴 빨개졌을 것 같은데... (중략) 너무 자연스럽게 예의바르게 사과하고 시술 비용 전액을 다 돌려주시는 것을 보고 '프로는 프로구나. 나라면 진상고객을 만났을 때 어땠을까?'라고 생각하게 되었죠. (강OO 인터뷰)

강OO은 그동안 전공 수업 시간에 교수님이 진상 고객 대처법에 대한 상세한 이야기를 들었는데 현장에서 직접 보니 불만고객에게 정중하고 신속하게 응대하는 태도와 고객의 요구를 적극적으로 경청하는 자세가 중요하다라는 것을 깨달았다. 강OO은 이렇게 말하였다 "현직자가 일하는 모습을 보면서 아... 어떤 일이든 끈기를 가지고 하는 게 중요하다는 것을 느꼈어요. 잘 버티는 게 무엇일까 생각해 보았어요"라고 말하였다. 그리고 "앞으로 미용 국가자격증을 체계적으로 준비하려고요"라고 앞으로의 계획을 말하였다.

진상 고객 목격담은 참여자 인터뷰 외에도 직업탐색 프로그램 시간에 간접적 직무체험에 대해 발표하였을 때에도 비교적 많이 등장하였다. 그리고 참여자들은 잠시도 쉬지 않고 일하는 모습이 고되고 힘들어 보였다고 말하였다. 이처럼 참여자들은 간접적 직무체험을 통해 그동안 피상적으로만 알고 있던 현직자의 모습과 현실 속 현직자의 모습이 다르다는 것을 알게 되었으며 직업세계 이면의 힘들고 어려운 현실 상황을 알게 되었다.

2. 성공적 직장생활의 핵심요건으로서 인간관계 역량

참여자들은 혼자서 일하는 것이 아닌 함께 일하는 모습을 보면서 협업이나 사회생활에 필요한 인간관계의 중요함을 깨닫게 된다. 우연히 뷰티미용전공을 선택하여 진로 목표가 명확하지 않은 남OO은 조원의 이모가 운영하는 미용재료 도·소매업체(서울 마포구 소재)를 방문하여 현장을 관찰하게 되었다. 미용 도·소매업체를 방문한 남OO은 미용 재료에 대한 주문이 많아 효율적인 업무 분담을 위해 직원들끼리 회의하는 모습을 보았다. 주문과 배송을 효율적으로 처리하기 위해 각자 맡은 업무 외에 서로 협업하는 모습을 보면서 특히 가족같이 일하는 모습이 인상 깊었다고 하였다.

서로 도와주고 가족 같이 여기는 모습에서 ‘아... 직업생활에서는 단순히 돈을 벌고 이런 것을 떠나 같이 일하는 사람들과의 협업도 중요하겠구나’라는 깨달음을 얻었어요. (남OO 인터뷰)

남OO은 뷰티미용 전공자이지만 평소에 알지 못했던 다양한 미용 재료 등이 있는 물건의 창고를 둘러보며 미용 재료가 고객에게 전달하는 과정에서 꽤 복잡하고 세부적인 절차가 있다는 것을 새롭게 알게 되었다.

(가보니) 직원 분들 일하시는 모습을 보니 정말 바쁘게 움직이시던데요. 방문 시기가 5월 초라 주문전화가 많이 들어오더라고요. 3층까지 창고가 있을 정도로 재료가 많았고 (중략) 회계, 유통, 물류 등 세부 인력들이 톱니바퀴처럼 움직이는 것도 인상 깊었고요. 다른 업체들과의 교류도 정말 잘 이루어져있는 것이 잘되는 이유인 것 같았어요. (남OO 인터뷰)

남OO은 신속하게 운영하기 위해 CS팀에서 주문서를 받아 분류하는 작업에 함께 참여하였다. 그리고 주문된 상품들을 창고에서 찾아 수량 및 내용이 맞는지 확인하는 작업을 하였다. 또한 검수 담당자가 주문의 종류와 수량을 확인하여 포장팀에 전달한 후 안전한 배송을 위해 꼼꼼히 포장하는 작업도 지켜보면서 남OO은 “저는 사업을 해보고 싶기에 경영하는 사람들을 더욱 많이 찾아보고 롤 모델을 찾아서 배워나가려고 해요”라고 말하였다. 그녀는 간접적 직무체험을 통해 경영의 큰 흐름을 파악하는 밑거름이 되었으며 막연하게 생각했던 경영에 대한 꿈을 더욱 구체화하였다.

성적에 맞춰 적성에 대한 고려없이 뷰티미용전공에 진학한 장OO은 자신이 무엇을 해야 할지 진로고민을 하게 되었고 전공 만족도가 낮았다. 하지만 전공 실습 시간에 평소 호감을 가졌던 교수님을 직접 섭외하였고 교수님과 헤어 디자이너라는 두 가지 직업을 가지고 있는 교수님이 궁금하여 그분이 근무하는 헤어샵을 방문하였다. 헤어는 유행에 민감한 분야라는 점, 끊임없이 재교육을 받아야 한다는 점, 동료와의 협업하는 모습 등을 특히 인상 깊게 지켜보았다.

예전에 저는 제 성격과 안 맞으면 잘 상대하지 않았는데 인터뷰하면서 사람들과 어울리는 현장의 모습을 관찰하면서 저랑 안 맞더라도 서로 잘 맞춰 나가야 되겠다고 생각했어요.(장OO 인터뷰)

참여자 두 명의 이야기뿐만 아니라 거의 모든 참여자들이 이번 간접적 직무체험을 통해 학교에서 알려주지 않은 ‘더불어 일하는 모습’ 속에서 타인의 의견을 경청하고 협업하는 자세와 인간관계가 얼마나 중요한지 인식하였다.

3. 직종특성과 직무정보 터득

참여자들은 현직자가 일하는 현장을 직접 찾아가 일하는 모습, 근무환경 등을 눈으로 관찰하며 체험하게 되었다. 이 과정을 통해 현실적이고 생생한 직업의 세계를 눈으로 보게 되었다. 참여자들은 현직자가 일하는 상

황을 옆에서 지켜보며 자신의 진로를 더욱 구체화하였고, 현재 뷰티 업종에 취업하기 위해 필요한 요건 등이 무엇이며 어떤 선택이 현명한 길인지 등을 알려주는 현직자의 현실적인 조언을 들으며 그동안 머릿속으로만 알고 있던 한계에서 벗어나 현장에서만 느낄 수 있는 새로운 정보를 얻게 되었다.

오래전부터 치열하게 자신의 진로에 대해 고민을 많이 했다고 말한 박OO은 자신의 현재 전공에 만족하여 헤어샵을 운영하겠다는 의지가 뚜렷했었다. 그는 대학 입학하기 전 5개월간 명동 브랜드샵에서 아르바이트를 하게 되어 헤어 디자이너가 어떠한 일을 하는지, 근무 환경이 어떠한지 등 현실적인 정보를 대략적으로 이미 알고 있었던 상황이었다. 그래서 본인이 오래 전부터 알고 지냈고 자신의 진로를 명확하게 해준 존경하는 롤 모델을 섭외하여 업스타일 전문 헤어 디자이너가 근무하는 경기도 광명시 소재의 헤어샵을 방문하였다. 마침 현장에서 고객 상담을 통해 바로 체크하고 능숙하게 헤어를 다루는 모습을 지켜보게 되면서 헤어샵을 운영하려는 목표가 있는 박OO은 자신의 진로를 머릿속에서 더욱 명확하게 그려나가기 시작하였다.

저는 진짜 존경하는 스승(롤 모델) 만나고 이야기 들으면서 샵을 차리고 싶은 생각이 더욱 확고해졌어요. 요즘 트렌드를 분석하고 시장을 이해하고 타깃을 정해서 남성 헤어 관련 콘텐츠를 일단 수집하여 연구해 보고도 싶고, (요즘 힙합에 꽂혀 있는데 힙합 머리도 연구하고 싶다고 했다) 열심히 살아야 되겠다는 생각이 들었어요. (박OO 인터뷰)

특히, 박OO은 간접적 직무체험을 하면서 ‘자신이 앞으로 어떤 콘텐츠를 가지고 헤어샵을 운영해야 할까’를 머릿속에 그려가며 자신의 꿈을 더욱 뚜렷하게 그려나갔다. 또한 박OO은 이번 간접적 직무체험에서 자신의 스승이자 현장 업스타일 전문가를 만나 고객의 모발 상태와 디자인의 목적에 따라 도구를 바탕으로 디자인 연출 기법을 다양하게 하여 스타일을 완성하는 모습을 보면서 한 분야에서 끊임없이 공부해야 되며 자신만의 전문성과 기술력을 갖추는 것이 중요함을 알게 되었다. 또한 현직자가 일을 시작하게 된 계기, 경력개발을 위한 노력, 업무 수행에 필요한 노하우, 어렵고 힘든 상황을 극복해 나간 과정, 삶의 대한 통찰과 인생철학, 직업에 대한 자부심, 현재 무엇을 준비해야 되는지에 대한 현실적인 조언을 공유하게 되었다. 박OO은 “남자는 헤어 디자이너의 세계에서 아직은 소수집단이에요. 하지만 요즘은 채용시장에서 ‘남자우대’이기 때문에 제가 가진 장점을 살려 꼭 성공하고 싶어요”라고 말하며 밝게 웃었다.

이OO은 초등학교시절부터 메이크업 아티스트의 꿈을 가진 적극적이고 도전의식이 강한 학생이었다. 그는 모 패션쇼에서 아르바이트 보조 일을 하다가 알게 된 메이크업 프리랜서를 섭외하여 현직자가 근무하는 메이크업 아카데미 교육 현장을 다녀오게 되었다. 그녀가 섭외한 현직자는 프리랜서로 행사 메이크업 담당, 헤어 스타일리스트로도 활동, 메이크업 강사 활동을 수행하며 학생들을 가르치고 상담하는 1인 3역의 다재다능한 전문가였다.

저는 직업을 하나만 선택하는 줄 알았거든요. 근데 뷰티 분야에도 다양한 방향이 있고 다방면에 자신의 역량을 보여주는 것이 필요하다는 것을 알게 되었어요.(이OO 인터뷰)

이OO은 현직자가 일하는 아카데미 교육 현장에서 고객에게 고객의 얼굴 특성, 피부 상태, 고객의 요구를

파악하여 메이크업 디자인을 제안하는 모습을 지켜보면서 메이크업 트렌드에 대한 지식과 피부톤, 피부 유형을 파악하는 기술과 노하우가 필요하다는 것을 알게 되었다. 특히 현직자가 연예인 스타일리스트에서 시작하여 인맥을 쌓아 나온후 메이크업 담당, 아카데미 강사, 메이크업대회 심사위원 활동으로 영역을 넓혀간 경력 인생 이야기를 들으며 현직자의 현실적인 조언이 자신에게 크게 와닿았다고 말하였다.

뷰티분야 전문 강사가 되려면 두상학, 피부 타입 등에 대한 지식이 필요하고... (중략) 조목조목 알려주셨어요. 그리고 메이크업샵, 브랜드 헤어샵은 취업하는데 나이 제한이 있다고 있다고 해요. (직업의 현실 때문에) 둘 중에 하나밖에 (선택하지) 못하니 진로를 빨리 결정하여 필드에 투입되면 좋을 것 같다는 현실적인 조언이 가장 기억에 남아요.(이OO 인터뷰)

이OO은 학력이 아닌 실력으로 보장받는 메이크업 프리랜서의 시장에서 메이크업 아티스트로서의 자신의 전문 영역을 넓혀간 현직자를 만나 더욱더 꿈이 확고해졌다. 그리고 현직자가 색채에 대한 감각, 고객과의 소통을 향상시키기 위해 끊임없이 노력하고 이를 통해 변화하는 메이크업 트렌드를 선도하는 모습을 보며 자신도 미래에 프로의 모습으로 전문가로 성장하고 싶은 생각을 가지게 되었다. 이OO은 “나도 이번에 만난 메이크업 아티스트처럼 경력을 쌓아서 나중에 가정과 일을 균형 있게 꾸려나가야지 생각했어요”라고 말하였다. 이OO의 이야기처럼 참여자들 중 몇 명은 미래에 나의 직업인의 삶을 그려보고, 미래의 나의 생애(삶)를 설계하였다.

진로 목표가 뚜렷하여 병원 피부과 취업을 희망했던 성OO은 친구의 언니가 근무하는 모 피부과 피부관리사를 직접 섭외하여 방문하였는데 피부관리사는 고객의 피부를 관리하는 것뿐 아니라 고객 상담, 외래 업무, 관리실 직원 관리도 병행하는 모습도 보여주었다. 특히 고객들이 관리 끝나면 피부관리사들이 근무 환경을 쾌적하게 하기 위해 수시로 소독하고 청결 유지에 힘쓰는 모습을 인상 깊게 지켜봤다.

피부과는 관리와 치료를 하는 공간이라 일이 끝나면 소독을 깨끗히 하더라고요. 피부과 병원의 경우 주사 시술도 하기 때문에 청결과 소독에 피부관리실보다 훨씬 더 많은 신경을 써야 된다는 것을 강조하셨어요. (성OO 인터뷰)

성OO은 피부관리사가 고객의 효율적인 피부 관리를 위해 고객의 방문 동기를 파악하고 피부의 문제의 결함을 체크하는 등 기록지에 작성하는 모습을 직접 눈으로 보았다. 또한 피부 관리 지식을 바탕으로 피부 유형을 식별하는 경험과 노하우가 필요하다는 것을 현장에서 알게 되었다. 또한 현직자는 일반 관리샵과의 차이점을 설명해주었는데 병원 피부관리사는 치료를 목적으로 한다는 것, 수기로 절대 관리하지 않고 기계로 관리한다는 점을 알려주었고, 현재 경력에 따른 임금 정보를 명확하게 알려주어서 간접적 직무체험을 통해서만 알 수 있는 새로운 정보를 얻게 되었다.

그분은 관리샵 경력 1년, 병원 경력이 3년 정도, 총 경력 4년으로 세금 포함해서 현재 230만원을 받고 있대요. 그리고 미용업은 초봉은 적는데 경력이 쌓이면 좋은 업종이라, 자주 이직할 경력은 업계에서 좋은 이미지로 받아들여지는 않으므로 한곳에서 오래 근무할 것을 강조하셨어요. (성OO 인터뷰)

부모님의 반대를 무릅쓰고 우여곡절 끝에 자신이 희망하는 뷰티미용전공에 진학한 성OO는 이번 간접적 직무체험으로 진로 목표를 병원의 피부관리사로 확고히 정하였다. 그리고 이번 간접적 직무체험을 통해 피부관리사가 다양한 사람을 상대해야 되는 일이므로 무엇보다 단단한 마음가짐이 중요함을 알게 되었다. 성OO는 이번 간접적 직무체험을 통해 자신감이 형성되어 자신의 꿈을 자신의 미래 모습과 연결하여 더욱 더 명료하게 그려나갔다.

저는 성격이 좀 꼼꼼한 편인데 제 꿈인 피부관리사가 되면 고객에게 꼼꼼히 대해야 하기에 왠지 잘할 수 있을 것 같아요. (성OO 인터뷰)

8명의 참여자 외 2주간 시행된 61명의 간접적 직무체험에 대한 내용을 발표하면서 많이 등장한 문장은 ‘연봉 수준에 대한 평소의 궁금증을 해소하게 되었다’였다. 참여자들은 직무 현장을 체험하게 되면서 그동안 알지 못했던 다양한 직업 및 세부 전문 분야가 존재한다는 것을 알게 되었을 뿐만 아니라 임금 정보, 직급 체계, 직업 동향 및 트렌드, 직업 전망, 근무조건, 취업에 필요한 요소 등 구체적으로 현실적인 정보를 획득하여 해당 분야 직업세계에 대한 인식을 넓혔다.

4. 직업에 종사는 역시 ‘보람’된 것: 직업 의미 터득과 직업관 변화

최OO는 뷰티미용전공이 적성에 잘 맞지 않아 누구보다 진로에 대해 고민하던 학생이었다. 또한 이번 미용학원 강사도 자신의 의지로 섭외한 것은 아니어서 아쉬웠다. 조원들과 함께 미용 전문 강사를 만나기 위해 현장을 방문(경기도 수원시 소재)하였던 최OO은 미용 전문 강사와 대화하며 간접적 직무체험을 하는 도중에 미용 강사가 예전에 가르쳤던 학생이 찾아왔었다고 하였다.

저랑 미용학원 선생님이 대화하고 있는데 갑자기 여학생 한 명이 찾아왔어요. 자신의 진로에 도움을 주어서 고맙다고 꽃 한 송이를 들고요. 근데 그때 선생님이 막 우시는 거예요(하염없이). 저는 이렇게 생각했어요. ‘아, 이게 바로 직업의 보람이겠구나. 이 일을 진심으로 좋아하는구나’ (최OO 인터뷰)

최OO은 미용 강사님이 학생들의 진로의 방향을 제시하며 상담하는 모습을 보면서 사명감과 책임감이 필요한 직업이라고 생각했다. 최OO은 미용 강사가 수업시간 전에 관련 서적을 미리 공부하며 헤어 실습을 하시는 모습을 보면서 교육적인 마인드가 필요하다는 것도 깨닫게 되었다.

(현직자가 상담하는 모습을 지켜봤는데) 그 학생이 약간 방향을 하는 것 같았어요. 옆에서 보니 무척 말을 듣지 않던 학생이었는데 미용학원 선생님이 진정성 있는 자세로 상담하면서 진로의 방향도 알려주고, 자격증 취득을 위해 준비해야 될 것들도 알려주시더군요. 게다가 인성 관리도 하는 것 같더라고요. 한사람의 인생을 바꿀놓는 일이지요 대단해 보였어요.(최OO 인터뷰)

최OO은 진심을 다해 학생들을 가르치고 상담하는 선생님의 모습에서 일에 대한 보람과 성취감이 느껴질 때 사람이 얼마나 행복해질 수 있을지 현장에서 직접 눈으로 보게 되었다. 그리고 성격에 맞춰 대학에 진학하여 아직 진로를 명확하게 결정하지 않았던 최OO은 이번 간접적 직무체험을 통해 자신을 되돌아보고 누군가에게 도움이 되는 삶을 살고 싶다는 생각을 했다.

부모님의 강력한 반대로 실용 음악 전공을 포기하고 뷰티미용전공을 선택하여 전공 만족도가 낮았던 정OO은 누구보다 진로에 대한 고민이 많았다. 자신이 원하던 분야는 아니었지만 수업 시간에 존경하는 마음이 들었던 뷰티미용전공 겸임교수님이시자 30년 경력의 두피 전문가이신 원장님이 경영하는 헤어샵(경기도 안양시 소재)을 조원과 함께 방문하였다. 정OO은 원장님이 현장 경영인으로 재무, 홍보, 직원 관리 등을 꼼꼼히 체크하는 모습을 보았다. 마침 탈모가 있으신 고객이 방문하자 원장님이 고객에게 편안하고 신뢰감을 주는 상담을 진행하는 모습을 지켜보게 되었다.

탈모로 인해 스트레스 받는 고객이었는데 원장님이 고객의 두피 상태를 파악하고 두피 상태의 따라 두피 관리 계획을 수립하여...(중략) 고객이 무엇을 원하는지 재빠르게 파악하는 기술과 노하우가 돋보였어요...(중략) 또한 현장에 오랜 단골 고객이 오셨는데, 원장님과 고객이 가족 이야기 등 사는 이야기를 자연스럽게 진솔하게 주고받는 모습이 인상적이었어요.(정OO 인터뷰)

정OO은 미용 인생 30년 동안 두피 관련 서적을 집필하셨고 두피 전문가의 길을 이어온 원장님이 현실에 만족하지 않고 두피와 모발 관리에 대한 현장 실무와 이론을 연결하여 꾸준히 연구하는 모습을 보면서 한 분야의 전문가가 되기 위해서는 피나는 노력이 중요함을 깨닫게 되었다. 정OO는 이번 간접적 직무체험을 통해 한 분야의 전문가로 성장하기 위해 자신의 흥미가 무엇인지 찾아보고 이제부터 체계적으로 준비해서 도전해 봐야 되겠다는 포부가 생겼다.

이처럼 참여자들은 간접적 직무체험 이후 기존에 가졌던 직업에 대한 관점이 변화하였다. 즉 참여자들은 ‘직업은 생계를 유지하기 위해 노동력을 제공하는 것이라고 생각하고 이에 따라 경제적 대가를 받는 것이다’라고 인식했었지만, 간접적 직무체험과 현직자와의 대화를 통해 참여자들의 직업에 대한 개인적 관점이 변화되었고, 직업의 의미를 새롭게 부여하였다. 참여자들은 과거 자신의 경험으로 인해 형성된 내·외적인 직업가치에서 벗어나 간접적 직무체험을 통해 직업에 대한 태도가 새롭게 변화하고 있음을 스스로 인식하였다.

V. 논의

1. 뷰티미용전공 전문대생의 간접적 직무체험의 의미

가. 직업진로 미결정자와 결정자 간의 간접적 직무체험에서 차이점

자신의 진로 목표가 명확하고 전공 만족도가 높은 참여자들은 간접적 직무체험을 계기로 자신의 전공과 진로 결정에 대한 확신을 하게 된 계기가 되었고, 더욱 적극적인 태도로 직업체험에 참여하는 모습을 보여주었다. 그리고 자신의 진로를 보다 구체화하여 진로계획을 수립하고 실천하려는 의지를 보여 주었다. 25년 경력의 업스타일 전문가를 만나면서 박OO는 남성 헤어 컨텐츠를 수집하여 힙합 머리를 연구하겠다는 의지를 보여주며 헤어샵을 경영하려는 자신의 꿈을 더욱 구체화하였다. 박OO의 사례에서 보듯 간접적 직무체험은 참여자들로 하여금 도전 의식을 형성하게 하여 자신의 진로를 보다 명료화하였다.

반면 전공 만족도가 높지 않아, 진로를 고민하던 참여자들은 처음에는 수동적인 태도를 보였지만 직업 현장을 방문하게 되면서 직업 세계의 실상을 인식하고 진로탐색에 대해 깊이 생각해 보는 시간을 거쳐 자신을 되돌아보게 되었다. 그리고 더 나은 미래를 위해 성장하려는 의지를 보여주었다. 자신이 희망하던 실용 음악을 포기하고 적성에 상관없이 뷰티미용전공에 진학한 정OO은 30년 경력의 두피 전문가 원장님을 만나 간접적 직무체험을 하면서 이렇게 말하였다. “(이번에 간접적 직무체험을 하면서) 솔직히 제가 원하는 직업(헤어샵 운영)은 아니었지만 이런 식으로 정보를 조사해보야 되겠구나...(중략) 나를 다시 되돌아보고 다시 한 번 내 진로에 대한 준비를 해야 되겠다고 생각했어요”라고 말하였다.

나. 직업 현실 직면 - 미래 직업 환경에 적응하기 위한 능동적인 노력

간접적 직무체험을 통해 참여자들은 직업의 현실을 직면하고 현장에서만 얻을 수 있는 ‘임금 정보’ 등 생생한 직업 정보를 얻었다. 그리고 업무를 수행하는 데 필요한 지식, 기술, 역량, 태도 등을 습득하는 등 미래의 직업 환경에 적응하기 위해 능동적으로 노력하면서 성장 기회를 포착하였다. 미용 재료 도·소매업체를 방문한 남OO은 미용 재료가 배송되기까지 체계적인 절차에 따라 운영되는 모습을 보며, 업무에 필요한 지식, 기술, 역량 등을 파악하였고 가족처럼 서로 도와가며 직원들과 회의하는 모습을 보면서 학교에서 배울 수 없는 함께 일하는 ‘협업’의 중요성을 깨달았다. 그리고 현직자의 조언을 들으며 사회적 관계를 향상시켜 나갔다. 사업경영에 대해 막연한 꿈을 가졌던 남OO에게는 이번 간접적 직무체험은 성장의 계기가 되어 미래의 사업가의 꿈을 더욱 명료하게 그릴 수 있는 기회가 되었다. 남OO의 사례처럼 간접적 직무체험에 관한 경험을 통해 뷰티미용전공 전문대학생들은 구체적인 현실적인 직업 정보를 얻었고 직업세계에 대한 시야를 넓히게 해주었다. 그리고 직업 선택 과정에서 언제든지 활용할 수 있는 관련 지식이 축적되었으며 이는 자신만의 자산으로서 미래의 직업 환경에 능동적으로 대처할 수 있는 자원이 되었다.

다. 홀로 서기의 시작 - 불안을 딛고 미래로 나아가려는 젊은 자아상

뷰티미용전공 전문대학생들은 진로 목표, 전공 만족도가 각기 다르고 간접적 직무체험의 경험도 각기 달랐으나 참여자의 과거 경험, 정서, 인지 등 개인적 자원과 직업세계 환경과의 끊임없는 상호 순환적 과정으로 성장을 위한 홀로 서기를 시작하였다. 그리고 자신의 내면으로부터 진로를 탐색하여 막연한 자신의 미래에 대한 불안함을 딛고 앞으로 나아가려는 젊은 자아상을 보여주었다. 최OO은 희망 직업과 전공이 일치하지 않아 전공 만족도가 낮아서 진로에 대해 불안하게 생각하던 참여자였다. 그들은 한 분야에 오랜 경력과 전문성을 인정받는 현직자들을 만나고 직무 현장을 관찰하게 되면서 힘들고 어려운 직업의 현실 이면에는 직업에 대한 보람과 성취를 얻기 위한 끈기와 피나는 노력이 있음을 알게 되었다. 최OO은 비록 자신이 원하는 직업을 체험한 것은 아니었지만 '자신의 흥미를 다시 되돌아보고 저도 (자기탐색의 시간을 가져) 진정한 직업인으로 성장하고 싶다'라고 말하였다. 참여자들은 간접적 직무체험을 통해 성장 지향적인 직업 태도를 갖게 되는 한편, '능동적 진로 주체자로 성장'을 위한 초석을 다지게 되었다.

2. 논의 및 결론

뷰티미용전공 전문대학생의 간접적 직무체험에 대한 본 연구결과는 다음과 같다. 참여자들은 간접적 직무 체험을 통해 '고되고 힘든 삶과 직업의 현실을 직접 보고 이해'하게 되고, '직무정보 확보 및 성공적인 직장생활에서 협업과 인간관계'의 중요성을 깨달았다. 그리고 참여자들은 '직업에 종사는 역시 보람된 것'이라는 인식 속에 '직업관'을 변화시켰다.

참여자들은 직업 현장을 직접 관찰하고 현직자와 대화를 하면서 업무를 수행하기 위한 태도, 지식, 역량, 조건 등을 파악하고 직업에 대한 실상을 인식하였다. 이를 구성주의적 관점에서 보면, 진로호기심(career curiosity)이 자신의 진로개발에 관련된 정보를 탐구하고 발견하게 하는 능력 성취로 볼 수 있다(Hirchi, 2009). 또한 참여자들은 간접적 직무체험을 통해 직업 환경에 대한 정보를 수집하면서 직업선택에 대한 현실성을 자각하였다. 이러한 결과는 간접적 직무체험이 직업탐색행동 수준을 높이는 데 긍정적 영향을 미쳤다는 선행연구(김소라·황영준, 2016)와 맥을 같이 한다. 그리고 간접적 직무체험을 통해 참여자들은 자신의 진로에 대해 보다 구체화하였다. 예를 들어 강OO은 "헤어디자이너가 되기 위한 자격증 준비와 고객 상담에 필요한 서비스 마인드를 키우는 연습을 해야 되겠어요"라고 말하였다. 참여자들은 이번 체험을 계기로 미래의 직업 환경에 적응하기 위한 계획 수립 등 능동적 진로주체자의 모습으로 변화하고 있음을 확인할 수 있었다. 이러한 변화는 간접적 직무체험이 계획성과 독립성을 강화하며 진로탐색행동의 수준을 높인다는 선행연구 결과(김소라·황영준, 2016, 정주원, 2016)를 지지한다.

또한 참여자들에게 간접적 직무체험은 고되고 힘든 직업의 현실을 알게 되었으며 직업 생활에서 필요한 인간관계의 중요성을 인식하여 직업은 보람이라는 인식을 형성하였다. 이는 진로관심(career concern)은 개인이 미래 직업에 대해 관심을 가지도록 하며, 미래의 방향, 계획, 낙관적 태도 등에 의해 촉진되어(Creed et al., 2009) 진로적응성(career adaptability)을 향상시키는 데 가장 중요한 맥락으로 작용하였음을 의미한다. 진로

관심이 많은 개인들이 자신의 미래의 방향이나 계획을 잘 설정하고 있어서, 기업이나 직무에 대한 취업 정보를 더 적극적으로 탐색한다(Creed et al., 2009)는 이론적 근거의 토대가 되었다.

마지막으로 참여자들은 간접적 직무체험을 통해 직업관이 변화되었다. Savickas(2005)는 구성주의 관점에서 바라본 경력은 자신이 스스로 의미와 방향을 부여함으로써 개인이 사회적 상호 작용을 통해 경력을 발전시켜 나가는 것이라고 했다. 자신이 갖고 있는 직업의 의미를 아는 사람들은 그렇지 않은 사람에 비해 자신의 직업을 더 중요한 것으로 여겨 더 큰 가치와 의미를 부여하게 된다(Harpaz & Fu, 2002).

간접적 직무체험을 통한 참여자의 진로 결정 여부와 전공 만족도는 직업 선택 과정 속에서 영향을 미치는 것으로 나타났다. 진로 목표가 뚜렷하고 전공 만족도도 높은 강OO과 이OO은 이번 간접적 직무체험을 ‘나에게 내 꿈에 대한 확신을 가질 수 있도록 해준 계기’라고 말하였다. 이는 간접적 직무체험을 통해 진로를 결정하고 전공 만족도가 높을수록 전공 및 직업 선택에 긍정적인 확신을 가지게 된 원동력을 확인할 수 있었다. 이는 간접적 직무체험이 전공 만족도 및 진로 결정 수준의 향상(박윤희, 2016)에 긍정적인 영향을 미친 연구 결과와도 일치한다. 반면 희망 직업과 전공이 불일치하여 전공 만족도가 낮은 최OO과 정OO의 경우 간접적 직무체험을 통해 “자신을 되돌아보고 흥미에 대해 다시 생각하여 직업인으로 성장하고 싶다”라고 말하였다. 즉, 간접적 직무체험을 통해 참여자들은 자신을 반추하며 내면으로부터 진로탐색이 시작되어 진로정체성을 형성하였다. 이는 직업체험 활동이 자아인식과 진로정체성 형성에 기여한다는 선행연구의 결과(장희선·윤정 이, 2016)와도 맥이 닿는다.

한국의 대학생들은 자신의 흥미, 적성보다는 대학의 명성이나 합격 여부, 부모나 교사의 권유에 의해 전공을 선택하는 경우가 많다. 진로를 결정하지 못했거나 진로를 결정하는 과정의 어려움으로 인해 불안감을 느끼는(Saka, Gati, & Kelly, 2008) 청년층이 다수 존재한다. 이들에게 실제 직업 현장을 직접 관찰하고 현직자와의 대화를 실현하게 되면 현실적인 직업정보를 얻을 수 있을 뿐만 아니라, 현직자의 경력 및 생애설계 로드맵을 파악하게 되어 구체적인 자신의 진로를 설계할 수 있는 토대를 제공할 수 있다. 또한 현직자는 멘토 역할을 담당하게 되어 진로에 고민하고 있는 전문대학생에게 심리적 지지를 제공하여, 진로에 몰입할 수 있도록 촉진자 및 조력자로서의 역할을 담당하였다. 따라서 전문대학생은 전공 및 진로 탐색을 위한 과정에서 외적 도움이 필요하다고 여기며(손강숙, 2015), 선배 멘토, 친구 멘토, 교수 멘토 등 멘토가 경력개발 기능과 심리사회적 기능, 역할모델 기능에 영향을 미치므로(김지현, 2010) 진로 및 전공 선택 과정에서 조력과 함께 체험의 기회를 다각적으로 제공하여 폭넓은 진로 선택을 할 수 있도록 지원해야 할 것이다. 특히, 전문대 학생들은 4년제 대학생보다 노동시장 진입 장벽을 더 높게 인식하고, 자신의 미래 계획을 낮게 지각하는 경향이 있다(손강숙, 2015). 이에 따라 전문대 학생들이 불확실한 미래 환경에 능동적으로 대응하고 미래 사회인으로 성장할 수 있도록 대학은 다양한 직업 체험의 기회를 제공하여 진로 선택의 폭을 더욱 넓혀주고 자기주도적 진로 설계 역량을 키울 수 있도록 지원해야 할 것이다.

본 연구는 뷰티미용전공 전문대학생의 간접적 직무체험을 통해 개인이 진로를 구성하는 과정과 변화를 맥락적으로 파악했다는 데 의의가 있다. 또한 기존 인턴십 등 직접적 체험의 효과성 연구에서 벗어나 간접적 직무체험에 대해 심층적으로 탐색했다는 점에서 그 시사점이 있다. 후속연구를 위한 제언은 다음과 같다. 첫째, 직접적 체험과 간접적 체험의 효과성을 비교하여 진로 변인들과의 관계 및 영향력을 더욱 면밀하게 분석

할 필요가 있다. 둘째, 간접적 직무체험을 한 이후 학업 성취, 진로 경험 및 진로 의사결정이 어떻게 바뀌었는지 중단분석을 실시할 필요가 있다. 마지막으로 간접적 직무체험을 실시한 후 현직자의 입장에서 진로교육 요구도 조사·분석 등을 실시하여 직업탐색 프로그램이 학습자 중심으로 체계적이고 다양하게 개발되기를 제안한다.

참고문헌

- 김기홍·조희경·오병진(2014). **전문대학에서 현장실습과 실습학기제 운영실태 분석 및 정책적 개선 방안**. 서울: 한국직업능력개발원.
- 김병숙(2006). 청소년의 진로대리학습을 위한 역사적 인물조사 및 진로대리학습모형. **직업교육연구**, 25(3): 135-161.
- 김세영(2015). 직업탐색을 위한 조별학습체험. **질적연구**, 16(1): 21-33.
- 김소라·황영준(2016). 고등학생 진로체험과 프로그램 평가가 진로성숙도에 미치는 영향. **진로교육연구**, 29(2): 167-190.
- 김은애·진성미(2015). 대학생들이 진로탐색 과정에서 겪는 경험: 근거이론적 접근. **직업교육연구**, 34(3): 67-90.
- 김은석(2012). 청년직장체험프로그램 실태 및 만족도 분석. **진로교육연구**, 25(4): 39-55.
- 김종운·박성실(2013). 전문대학생의 진로장벽이 진로준비행동에 미치는 영향에 있어서 진로결정 자기 효능감의 매개효과. **진로교육연구**, 26(3): 123-141.
- 김정아(2013). 전문대학 비서학 전공생의 현장실습 경험에 대한 연구. **비서학논총**, 22(3): 135-157.
- 김지영(2014). 대학생 진로발달에 있어서 인턴십 프로그램 경험의 학습적 의미에 관한 연구. **진로교육연구**, 27(4): 41-70.
- 김지영(2016). 지역사회 기반 직업체험이 중학생의 진로정보 탐색과 합리적 의사결정에 미치는 효과. **진로교육연구**, 29(4): 89-110.
- 김지현(2010). 대학생 프로테제의 멘토와의 관계적 특성이 멘토링 기능에 미치는 영향. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원.
- 김진희(2012). 전공과 희망직업 불일치 대학생의 진로스토리에 나타난 진로결정 경험. 박사학위논문, 홍익대학교 대학원.
- 김현철·백혜정·이지연(2016). 아시아 청소년 진로체험활동 국제비교 연구 I. 한국청소년정책연구원 연구보고서.
- 남민영·이예경(2016). 인물탐구학습기반 모델링 프로그램이 비행청소년들의 자아정체감 변화에 미치는 효과. **미래청소년학회지**, 13(4): 91-119.
- 박윤희(2016). 진로탐색 및 직업체험 프로그램의 효과성 연구. **진로교육연구**, 29(1): 165-183.
- 성은모·정효정(2013). 자유학기제 청소년 진로 체험활동의 효과적 운영을 위한 지역사회 연계 방안. **진로교육연구**, 26(4): 49-63.
- 손강숙(2015). 전문대학 여대생의 전공선택과 진로탐색과정 및 요구조사. **발달지원연구**, 4(1): 55-71.
- 송지혜·이상원(2016.03.02.) 살고 싶어서 퇴사합니다. **시사인**. <http://www.sisain.co.kr/news/articleView.html?idxno=25471>
- 신미진·유형근·조용선(2008). JOB SHADOWING을 활용한 중학생 진로탐색 집단상담 프로그램 개

- 발. **진로교육연구**, 21(1): 39-57.
- 유지원·송윤희(2017). 대학생의 현장실습교육 경험 유무 집단에 따른 실무역량, 진로탄력성, 진로통찰력, 진로정체성의 잠재평균 비교. **진로교육연구**, 30(1): 181-200.
- 유기웅·정종원·김영석·김한별(2012). **질적 연구방법의 이해**. 서울: 박영사.
- 이경미·홍아정(2011). 인턴십을 통한 대학생의 경력탐색과정과 경력인식의 분석과 함의. **직업교육연구**, 30(3): 241-266.
- 장희선·윤정이(2016). 중학교 1학년 학생의 직업체험활동, 생애목표가 진로정체성에 미치는 영향. **학습자중심교과교육연구**, 16(6): 271-292.
- 정애리·유순화·류남애(2011). 전문대학생의 진로장애와 진로결정자기효능감이 대학생활적응에 미치는 영향. **청소년학연구**, 18(12): 535-558.
- 정연순·고재성·강옥희·서정화(2012). 지역사회 기반 중학생 직업체험 프로그램 개발. **직업교육연구**, 31(1): 217-240.
- 정지은(2017). 대학생의 진로역량과 학생 및 대학 특성의 다층 분석. 박사학위논문, 서울대학교 대학원.
- 정주원(2016). 고등학생의 진로체험 유형과 부모지지가 진로성숙도에 미치는 영향. **한국가정교육학회지**, 28(4): 139-158.
- 정철영·김봉환·송병국·최동선·이종범·김은석·주홍석·김보경(2012). 직업체험이 초등학교 학생들의 진로발달, 학습동기, 창의성 및 사회성에 미치는 효과. **진로교육연구**, 25(3): 1-17.
- 조현철(2005). 중등 예비교사들이 교육실습 중 겪는 진로의식의 변화와 교직 직무스트레스에 관한 연구. **한국교원교육연구**, 22(3): 243-262.
- 최애경(2011). 대학생 기업인턴십 현황과 과제. **상업교육연구**, 24(2): 23-47.
- 한상근·이영대·최동선·정윤경(2007). **직업체험 프로그램 개발 연구**. 서울: 한국직업능력개발원.
- Bandura, A.(1986). *Social foundations of thought and action*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bandura, A.(1997). *Self-Efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman and Company.
- Cho, C & Gao, F. H.(2009). Reflections on a Job-Shadowing Experience. *Cataloging & Classification Quarterly*, 47(8): 749-759.
- Creed, P. A., Fallon, T. & Hood, M.(2009). The relationship between career adaptability, person and situation variables, and career concerns in young adults. *Journal of Vocational Behavior*, 74(2): 219-229.
- Creswell, J. W.(2017). **질적 연구의 30가지 노하우**(한유리 역). 서울: 박영스토리.(원저 2015년 출판)
- Gilboa, S., Shirom, A., Fried, Y., & Cooper, C.(2008). A meta-analysis of work demand stressors and job performance: Examining main and moderating effects. *Personnel Psychology* 61: 227-271.
- Haimson, J., & Bellotti, J.(2001). *Schooling in the workplace: Increasing the scale and quality*

- of work-based learning*. Princeton, NJ: Mathematica Policy Research, Inc.
- Harpaz, I., & Fu, X.(2002). The structure of the meaning of work: A relative stability amidst change. *Human Relations*, 55(6): 639-667.
- Hirschi, A.(2009). Career adaptability development in adolescence: Multiple predictors and effect on sense of power and life satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*, 74(2): 145-155.
- Hughes, K. L., Bailey, T. R., & Mechur, M.(2001). *School-to-work: Making a difference in education*. New York: Institute on Education and the Economy, Teachers College, Columbia University.
- Knight, P. T., & Yorke, M.(2003). Employability and good learning in higher education. *Teacher in Higher Education*, 8(1): 3-16.
- MacCallum, J., & Beltman, S.(2002). *Role models for young people: What makes an effective role model program*. Hobart, Tasmania: Australian Clearing House for Youth Studies.
- Merriam, S. B.(2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Niles, S. G. & Hartung, P. J.(2000). *Emerging career theories*. In D. A. Luzzo(Ed.), *Career counseling of college students: An empirical guide to strategies that work*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Oyserman, D., Elmore, K., & Smith, G.(2012). Self, self-concept, and identity. In M. R. Leary, & J. P. Tangney(Eds.), *Handbook of self and identity*(pp. 69-104). New York: Guilford.
- Saka, N., Gati, I., & Kelly, K. R.(2008). Emotional and personality-related Aspects of career-decision-making difficulties. *Journal of Career Assessment*, 16: 403-424.
- Savickas, M. L.(2005). The theory and practice of career construction. In S. D. Brown & R. W. Lent(Eds.), *Career development and counseling: Putting research and theory to work* (pp.42-70). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Winship, G.(2014). Effects of shadowing and supervised on-the-job inductions on mental health nurses. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 21: 379-382.
- Yancey, A. K., Siegel, J. M., & McDaniel, K. L.(2002). Role models, ethnic identity, and health-risk behaviors in urban adolescents. *Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine*, 156(1): 55-61.

ABSTRACT

Understanding of the Career Development in the Job Shadowing of the Beauty Major College Students

Eun-hee Cho* · Joo-Ho Park*
Hanyang University*

The purpose of this study was to explore how the college students of the beauty department changed their perspective about jobs, career development, and self-reflection in the process of job shadowing. We selected 8 students who were enrolled in the beauty department of a college located in the capital area and conducted individual in-depth interviews with them. According to the result of the study, First, participants have learned attitude, knowledge, competence, and an important matter necessary to achieve a excellent performance in the beauty job. In particular, they figured out that a core competency for a successful beauty job is to share a social relationship with the clients. Second, they recognized that doing a beauty job is very tough and then set a criteria to make a decision of their future job. Doing a Job shadowing made them being change in the area of job and their job perspective. Finally, they looked themselves back how they are satisfying with developing their career at the beauty department. This study is significantly meaningful in that it contextually showed how the college students are developing their job careers through an indirect job experience from a constructive point of view. Moreover, this study is different from the existing studies focusing on student's direct work experiences such as the existing internship programs, which focused on exploring the student's indirect work experience and the process of their vicarious learning. The result of the current study has a practical implication in terms of providing a basic perspective for career education for students of colleges.

Keywords : Beauty major, College student, Job shadowing, Constructivism, Vicarious learning,
and Career development