

신정보소외계층의 사회참여 활성화를 위한 지역별 정보화 교육과정

안미리[†] · 황윤자^{††}

요 약

본 연구의 목적은 다문화 사회로의 급격한 환경변화에 따라 사회참여활동을 활성화하기 위한 신정보 소외계층인 이주민 여성의 지역별 정보화 실태를 분석하고 지역적 특성에 적합한 이주민 여성의 정보화 과정을 제안하였다. 연구 결과, 이주민 여성의 제일 많이 하는 활동은 취미 및 여가 활동이었고 지역별로는 정보화 교육을 활발히 하고 있는 지역과 도시지역이 전체적으로 사회 활동이 높았다. 결론적으로, 경상북도와 광주 등과 같은 지역의 사회참여활동을 위해서는 가장 기초적인 정보화 교육과정을 제공할 필요가 있으며, 서울과 대전, 제주도와 같이 활발한 사회참여활동이 이미 이루어지는 곳에서는 정보화 트랙을 연계한 더 높은 수준과 과정의 필요성을 제안하였다.

주제어 : 신정보소외계층, 이주민 여성, 사회참여활동, 정보화 교육

Regional Information Education To Vitalize Social Participation Activity of New Information Alienated Class

Mi-Lee Ahn[†] · YunJa Hwang^{††}

ABSTRACT

Purpose of this research is to study status of regional informatization of new information alienated women immigrants in concern of uplifting social activities of them under rapidly changing social environment onto the multi-cultural society, which would be used to propose educational courses and concepts aligned to women migrants. Based on the research of informative social activities, the most beloved activities are hobby or leisure related subjects, and places which has utilized information education well and in urban areas are high in social activities. Consequently, supporting fundamental courses of information education are mandatory to encourage social participation activities in area such as regions in Gyeongsangbuk-do and Gwangju, also more intense courses linked with informative tracks are needed in places with lively social participation activities such as in Seoul, Daejeon, and Jeju-do.

Keywords : New Information Alienated Class, Immigrant Women, Social Participation Activity, Information Education

[†] 종신회원: 한양대학교 부교수

^{††} 정회원: 한양대학교 박사과정 수료(교신저자)

논문접수: 2011년 07월 29일, 심사완료: 2011년 09월 10일, 게재확정: 2011년 09월 23일

* 본 논문은 2010년 한국정보화진흥원의 지원으로 연구되었음

1. 서 론

최근 한국 사회는 외국인 근로자, 이주민 여성의 증가로 다문화사회로 급속하게 변화하고 있다. 특히 결혼 이주민 가정이 급격하게 양적으로 증가하는 추세여서, 2010년 행정안전부 자료에 의하면 결혼이민자는 11만 명을 넘었으며, 다문화가정의 자녀 또한 12만 명이 넘어 섰다[1].

정보사회에서의 정보화 수준은 디지털 격차를 가져올 가능성이 크며, 정보기기의 접근과 활용수준을 높임으로 차이를 줄일 수 있다. 이주민들의 적응을 촉진하는 여러 요인들 중에서 정보화는 매우 중요하며, 특히 이들의 사회참여활동을 위해 핵심적이고 중요한 요인[2]이라 할 수 있다.

정보화진흥원에서는 북한이탈주민과 국제결혼을 통해 유입된 이주민을 ‘신정보소외계층’으로 정의하고 있다[7][17]. 특히, 이주민 여성들은 대부분 언어 및 의사소통 능력이 부족하고, 문화적 이해도가 낮은 것으로 조사되고, 사회 적응에 어려움을 겪고 있다[20]. 이러한 이주민 여성의 한국생활과 문화에 조기에 적응하고 사회 정착을 위한 많은 지원과 정책이 있지만 가장 중요한 것은 정보화이다[3].

Berry(1987)는 사회참여활동을 이주민들이 주류 사회에서 고립되거나 주변화 되는 것을 예방하는 핵심적인 기제이며, 뿐만 아니라 개인의 심리적인 안정감에 긍정적인 영향을 미치는 결정적인 역할을 하고 있다고 하였다[2]. 다문화가정의 자녀들이 성장하면서 이주민 여성의 사회참여 욕구가 점점 증가되고 있는 시점에서[3] 사회참여활동에 필요한 대상 프로그램이 개발 및 확산되어야 한다.

이주민 여성들이 정보통신 기술의 활용을 통해 사회적 네트워크를 통한 정서적 안정과 실질적인 안전을 확보할 수 있고, 모국과의 연결이 손쉽고 경제적이며, 국내에서의 적응에 크게 도움을 줄 수 있을 것으로 보고 있다. 또한 이주민 여성과 가족들이 지리적으로 농어촌에 집중되어 있을 경우 소외된 교육환경을 개선해 주고, 주체적 참여와 자조집단의 활성화를 꾀할 수 있다고 보고 있다. 따라서 이주민 여성들은 적극적인 정보통신기술의 활용으로 진전된 사회적 참여, 토론, 사이버 공간의 확장을 경험할 수 있으며 적극적인 사회

적 참여자가 될 수 있다[11].

그러나 최근 조사에 의하면[3] 이주민 여성들이 한국 사회에 적응하여 뿌리 내리고 살기 위해 실질적으로 필요한 정보화 프로그램이 거의 미비하다고 할 수 있다[3][4][19].

따라서 본 연구에서는 신정보외계층을 이주민 여성으로 한정하여 사회참여활동을 중심으로 한 정보화 교육 활성화 방안을 도출하기 위해 이주민 여성의 지역별 정보화 사회참여활동을 조사하고 이주민 여성의 사회참여활동을 활성화하기 위한 정보화 교육 방안을 제시하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 사회참여활동의 개념

사회참여활동(social participation activity)은 학자마다 다양하게 정의되고 있다. Palmore[2]는 사회활동은 “다른 사람과의 상호교류와 관련된 일정한 규칙이나 형태를 띤 활동”이라고 정의하였으며, Row와 Kahn[14]은 사회활동을 “타인들과의 관계와 생산적 활동의 지속”이라고 하였다. 즉, 사회참여활동은 사회구성원으로서 자신의 몫을 담당하며, 사회적 자아로서의 각성에 도움을 줄 수 있는 활동의 총체를 말한다[8].

2.2 사회참여활동의 유형

사회참여활동의 유형들을 살펴보면, 장혜경과 김영란[12]은 아파트 부녀회, 동네 통반장 등의 지역참여활동, 학부모모임 및 운영위원회 등 자녀교육지원활동, 사회봉사활동 또는 지원활동, 사회단체참여 활동이나 선거운동 및 정당 활동 등의 정치 참여활동으로 규정하였다. 사회구성원의 사회적 활동에 대해 MaKechnie, Iso-ahola[13] 등은 스포츠 활동, 지적활동, 취미활동, 사회단체활동, 예술 활동, 레크리에이션 활동으로 규명하고, Rowe와 Kahn[15]은 타인들과의 관계적 활동과 생산적 활동으로 정의하고 있다. 또한 한국정보화진흥원[16]에는 사회적 활동을 경제활동, 여가활동, 교육활동으로 분류하여 접근하였으며, 김나영[10]은 국제결혼 이주민의 사회참여 유형을 정치

활동, 경제활동, 지역, 학습활동, 여가활동, 종교활동으로 분류하고 있다.

이러한 선행연구를 토대로 본 연구에서 이주민 여성의 정보화를 고려하여 사회참여활동 중 대인 접촉활동, 가사활동, 취미 및 여가활동, 정치활동으로 그 유형을 한정하여 분석하였다.

2.3 이주민 여성의 정보화 교육

현재 우리나라에서 실시하는 정보화 교육은 빠른 정보통신기술의 발전으로 인해 많은 사람들이 이미 기본적인 정보화 교육을 받고 정보화를 통한 사회참여만이 아니라 경제활동을 하고 있다. 그러나 이주민 여성에 대한 정보화 교육은 한국어교육이 우선시 되면서 정보화의 필요성이 상대적으로 적다. 또한 대부분의 이주민 여성들이 거주지역과 가정의 상황은 정보접근이 어려운 실정이어서 아직 기초 수준의 정보화 교육에 머무르고 있는 실정이다. 그러나 한국사회의 다문화사회로의 진입과 정착에 대한 높은 관심을 반영하기 위해서는 다양화되는 있는 정보화 교육과 교육기회 확대를 위한 노력이 필요하다. 정보화 교육이 단순한 정보화 기기 사용 능력이나 기술의 획득 차원을 넘어 일상생활에서 활용되는 디지털 미디어에 대한 활용을 포함한 문화차원에서의 역량강화에 중점을 두어야 한다[4][18].

현재 진행되는 이주민 여성 대상의 정보화 교육 프로그램을 살펴보면 중앙부처, 지자체 시민·종교단체에서 교육을 실시하고 있으나, 대부분 컴퓨터 기초와 인터넷 사용[6] 등에 머물고 있어 이주민 여성들이 사회참여 하기 위한 실질적으로 필요한 정보화 교육은 미비하고[11] 도구적 기술 접근 교육[4], 그리고 단시간 안에 정보화 교육이 이루어지거나 반복적인 기초교육으로 참여율이 떨어진다[1][6][17]. 또한 이주민 여성을 위한 사회 참여와 연결된 정보화 교육은 아직까지 없었다. 다문화가정을 이루고 있는 이주민 여성들이 한국 사회에 정착 및 적응할 수 있고, 자녀교육에 적극적으로 참여할 수 있도록 사회참여활동을 활성화 할 수 있는 맞춤형의 정보화 교육이 필요하다.

3. 연구방법

3.1 연구대상

본 연구를 위한 표본 대상은 이주민 여성들을 대표할 수 있는 객관성과 신뢰성을 확보하기 위해 다음과 같은 단계를 거쳐 실시하였다.

먼저 2010년 6월 통계연보 자료 기준으로 전체 이주민 여성 수 118,773명[3] 중 약 10%에 해당하는 할당표본 수 중 시간과 경제적인 측면, 설문지 회수율을 고려하여 모집단을 1,300명으로 결정하였다. 그리고 다단계·총화추출을 통해 16개 지역의 지역별 표본수를 할당하였으며 이주민 여성들의 지역별 및 출신국가별 특성을 고려하여 최종 조사 지역별 표본수를 확정하였다. 표본접촉을 위해 한국정보화진흥원 관할 이주민 여성 정보화 교육 지원 기관, 그리고 전국 다문화가족지원센터, 결혼이민자 가족지원센터, 외국인센터 등을 온라인 설문과 지역에 따라서는 방문 설문조사와 전화 설문조사를 실시하였다. 이주민 여성들의 설문 접근이 용이하도록 한국어, 영어, 베트남어, 중국어로 번역하여 설문하였다. 각 지역별 연구 참여자 수는 아래와 같다.

<표 1> 각 지역별 설문 참여자수

| 항목 | 사례수 | 비율(%) |
|-----|-------|-------|
| 서울 | 83 | 6.4 |
| 부산 | 100 | 7.7 |
| 인천 | 61 | 4.7 |
| 대전 | 18 | 1.4 |
| 울산 | 5 | 0.4 |
| 대구 | 38 | 2.9 |
| 광주 | 29 | 2.2 |
| 경기 | 122 | 9.4 |
| 충남 | 115 | 8.8 |
| 충북 | 35 | 2.7 |
| 경남 | 16 | 1.2 |
| 경북 | 16 | 1.2 |
| 전남 | 48 | 3.7 |
| 전북 | 19 | 1.5 |
| 강원 | 22 | 1.7 |
| 제주 | 22 | 1.7 |
| 무응답 | 551 | 42.4 |
| 합계 | 1,300 | 100 |

3.2 연구 도구 및 분석

본 연구에서 실시한 정보화를 통한 사회참여활동 설문조사를 위해서 크게 개인변인, 유형별 사회참여활동에 대한 인터넷 활용, 인터넷으로 하고 싶은 활동으로 나누어 구성하였다.

개인변인에 대한 설문 문항은 출신국가, 거주 지역, 기간, 최종학력, 자녀 수, 직업, 한국어 능력 수준 등이었고, 사회참여활동은 대인접촉의 사회활동, 가사활동, 취미 및 여가활동의 사회참여활동, 정치활동 4요인으로 구성하였다. 4가지 사회활동의 구체적인 활동 내용을 <표2>와 같이 제시하고 얼마나 자주 이용하고 있는지, 그리고 각 항목이 얼마나 도움이 되는지 설문하였다.

<표 2> 정보화 사회활동 유형 및 내용

| 유형 | 구분 | 정보화 사회활동 내용 |
|-----------|-----------|---|
| 대인접촉활동 | 의사소통 | <ul style="list-style-type: none"> 전자우편, 메신저, 홈페이지 게시판을 통한 가족, 친지, 친구 등과의 의사소통 및 교제 |
| | 교재활동 | <ul style="list-style-type: none"> 기존에 알고 있는 사람들과의 관계 유지, 새로운 사람 사귀기 위한 커뮤니티활동 |
| 가사활동 | 가사일 | <ul style="list-style-type: none"> 인터넷쇼핑, 인터넷뱅킹 등 집안일과 자신의 일 |
| | 개인일 | <ul style="list-style-type: none"> 예약/예매, 쇼핑, 행정서비스 가사 및 개인용 관련 정보검색 가사 및 개인의 일처리 |
| 여가 및 취미활동 | 여가활동 | <ul style="list-style-type: none"> 각종 여가 및 취미생활 여가, 취미 관련 정보검색 음악, 영화감상 여가 취미를 즐기기 위한 커뮤니티활동 |
| | 취미활동 | |
| 정치활동 | 지역단체 참여활동 | <ul style="list-style-type: none"> 지역모임, 지역공동체, 시민단체 활동, 정치 정당 활동 등 지역 사회 정치참여 |
| | 정치참여 활동 | <ul style="list-style-type: none"> 사회참여를 위한 커뮤니티 활동 사회참여모임/단체, 정당 정부 등 관련 사이트 게시판 이용 사회참여 관련 사이트에서 정보검색 및 의사교환 등 |

이러한 4가지 사회참여활동의 하위 영역의 점수는 최고배점 대비 백분위한 점수로 산출하여

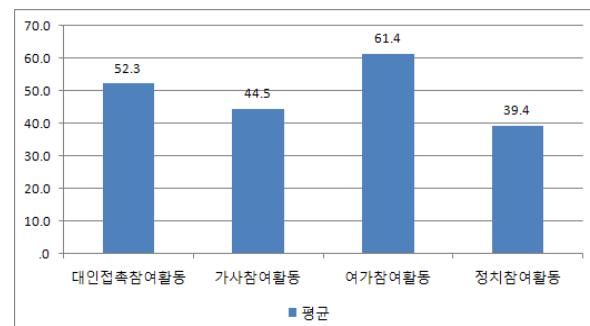
지역별로 나눠 각 항목을 분석하였다.

4. 연구 결과

4.1 사회참여활동 유형 실태

국내 이주민 여성들이 정보를 가장 많이 활동하는 참여활동은 취미 및 여가활동(61.4)이며 가장 참여를 하지 않는 활동은 지역사회 참여 및 정치참여활동인 것으로 나타났다.

따라서 이주민 여성들은 여가참여활동에 가장 높은 관심을 보이는 것으로 드러났으며, 정보화 교육에서 고려될 필요가 있다.

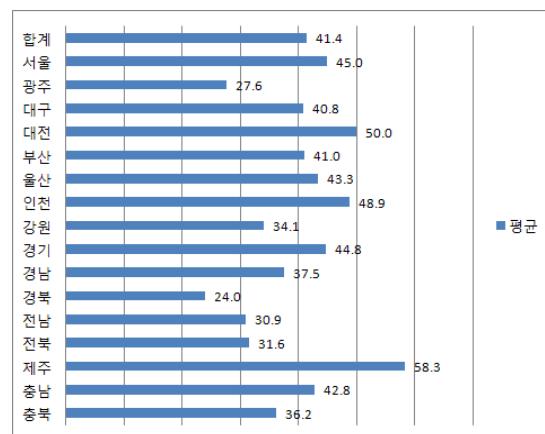


[그림 1] 이주민 여성의 사회참여활동 유형

4.2 지역별 정보화 사회참여활동 실태

4.2.1 대인접촉활동

구체적으로 컴퓨터 및 인터넷을 통하여 대인접촉활동이 가장 활발한 지역은 제주와 대전이며, 상대적으로 가장 저조한 지역은 경북(24.0)이었다.

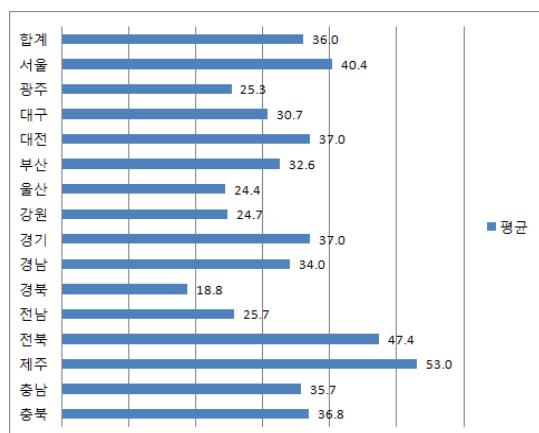


[그림 2] 지역별 대인접촉활동 수준

지역에 따라 대인접촉활동을 하는 정도의 차이는 유의미했다($F=2.56$, $df=15/748$, $p<.001$). 제주는 높은 활동을 보이고 있으며, 도시와 다르게 적은 이주민 여성들의 정보화 교육이 매우 잘되고 있는 것으로 파악되며, 상대적으로 경북과 광주, 전남, 전북 순으로 낮았다.

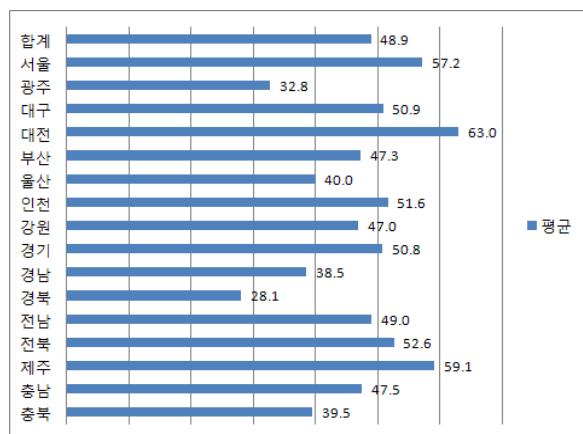
4.2.2 가사활동

컴퓨터와 인터넷을 가사활동에 가장 많이 활용하는 지역은 제주와 전북으로서 각각 53.0과 47.4이었으며, 가장 활용하지 않는 지역은 경북이었다(18.8). 지역에 따라 가사활동을 활용하는 수준이 차이가 많은지를 분석한 결과 차이가 유의미했다($F=1.59$ $df=15/748$, $p<.01$).



[그림 3] 지역별 가사활동 수준

4.2.3 여가 및 취미활동

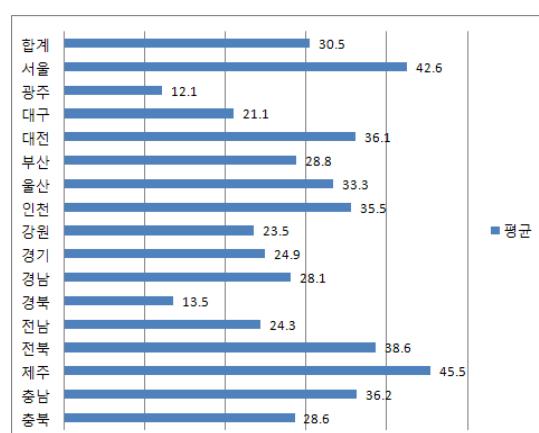


[그림 7] 지역별 여가 및 취미활동 수준

인터넷으로 여가 및 취미활동을 가장 활발히 하는 지역은 대전(63.0)이었으며, 가장 저조한 지역은 경북(28.1)이었다. 다음으로 지역에 따라 여가 및 취미 활동을 하는 수준의 차이를 살펴본 결과 주목할 정도로 유의미하지는 않았지만 지역 간 차이는 있었다.

4.2.4 정치참여활동

정치참여활동에 컴퓨터와 인터넷 활용을 가장 많이 하는 지역은 제주(45.5)로 나타났으며 가장 활용을 적게 하는 지역은 광주(12.1)와 경북(13.5)으로 나타났다. 구체적으로 이 지역에 따라 정치 참여활동을 하는 수준의 차이는 주목할 정도로 유의미했다($F=5.02$, $df=15/748$, $p<.000$).



[그림 6] 지역별 정치참여활동 수준

대인접촉 활동에 인터넷 활용을 가장 많이 하는 출신국가의 이주민 여성은 일본으로 48.1의 활용수치를 보여주고 있다 가장 저조한 출신국가는 캄보디아(22.5)였다. 다음으로 출신국가에 따라 대인접촉활동을 하는 수준의 차이를 살펴본 결과 캄보디아는 중국, 필리핀, 일본과 유의미한 격차가 있었다($F=4.51$, $df=7/1123$, $p<.000$).

5. 신정보소외 계층의 사회참여활동을 위한 정보화 교육과정

이주민 여성의 대인접촉활동, 가사활동, 여가 및 취미활동, 정치활동의 4가지 정보화 사회참여

활동을 지역별로 조사하고 이를 비교분석하여 이주민 여성에게 필요한 정보화 교육과정을 제시하였다. 본 연구에서는 이주민 여성들의 사회참여활동을 적극 활성화하기 위한 정보화 교육과정을 다음과 같이 제안하였다.

<표 3> 사회참여활동을 위한 정보화 교육과정

| 유형 | 구분 | 교육내용 |
|-----------|---------|---|
| 대인접촉활동 | A 이메일 | 이메일 주소 만들기 친구에게 이메일 보내기 메일 파일 첨부 메일 읽기, 답장 쓰기 첨부하여 온 파일 열어보기 스팸메일 처리하기 |
| | B 메신저 | 메신저 설치하고 메신저로 친구등록하기 친구와 메신저 대화하기 웹 카메라 설치하기 친구와 화상/음성대화하기 친구에게 메신저 파일 보내기 |
| | C 커뮤니티 | 이주민 여성 및 해당 출신국 커뮤니티(카페, 블로그, 홈페이지) 찾아보기 인터넷 커뮤니티 등록하기와 카페 만들기 인터넷 커뮤니티에 글, 사진 동영상 올리기 사진, 동영상 등의 저작권 알기 악성 댓글 등 인터넷 네티켓 알기 |
| 가사활동 | B 전자정부 | 전자정부에 대해 알아보기 전자정부에서 민원 서비스 신청하기 |
| | B 인터넷쇼핑 | 인터넷쇼핑사이트 검색하기 인터넷 쇼핑하기, 결제하기, 취소하기 인터넷 쇼핑 사기에 대해 알기 |
| | B 인터넷뱅킹 | 인터넷 뱅킹 신청 및 발급 받기 공인인증서 발급 받기 인터넷 뱅킹 계좌조회, 계좌 이체하기(해외 송금) 인터넷으로 공과금 내기 |
| 여가 및 취미활동 | C 음악감상 | 음악 사이트 찾기 음악 사이트에서 플레이어 설치하기 음악 감상하기 음악 사이트 음원(mp3 등) 구매하기 |
| | C 동영상감상 | 각종 방송(드라마), 온라인 동영상, 영화 등을 감상을 할 수 있는 사이트 찾기 출신국의 방송 사이트 찾기 동영상 등을 감상하는데 필요한 플레이어 설치하기 원하는 드라마, 영화, 온라인 동영상 감상하기 |
| | C 문화생활 | 영화관 상영 영화 검색보기 영화관 티켓예매 및 취소하기 기차 및 비행기표 예매하기 및 취소하기 |
| 정치활동 | D 일상생활 | 버스 노선 찾아보기, 집근처 맛집 찾기, 지도 찾기 |
| | D 커뮤니티 | 여가 취미를 즐기기 위한 커뮤니티 찾아보기 인터넷 커뮤니티에 글, 사진 동영상(의견) 올리기 사진, 동영상 등의 저작권 알기 악성 댓글 등 인터넷 네티켓 알기 |
| | D 커뮤니티 | 지역모임, 지역공동체, 시민단체 활동, 정치 정당 활동 등의 커뮤니티 찾기 사회참여를 위한 커뮤니티 등록하기 사회참여모임/단체, 정당 정부 등 관련 사이트 게시판 이용 사회참여관련 사이트에서 정보검색 및 의사교환하기 |

먼저, 대인접촉 활동의 정보화 교육에서는 이메일을 만들어 친구와 메일을 교환하고 메신저로면 곳에 있는 가족, 친지, 친구 등과 의사소통 및 교제를 할 수 있으며, 카페, 홈페이지, 블로그 등을 통해 글, 사진, 동영상 등을 활용하여 사람들과 관계를 계속 유지하도록 하는 단계별 교육과정이 구성되어야 한다.

가사활동의 정보화 교육으로는 전자정부 활용하기, 인터넷 쇼핑하는 방법, 인터넷 뱅킹을 신청하고 발급받기, 인터넷 뱅킹을 통해 입출금 내역을 조회하고 계좌 이체하기(해외 송금하기), 인터넷으로 공과금 내기, 민원서류 인쇄하기 등이 있다.

여가 및 취미활동을 위한 정보화 교육에서는 여가 및 취미 관련 정보 검색, 방송이나 음악이나 영화 감상 사이트를 찾아 직접 드라마나 영화 등을 볼 수 있도록 하며, 여가 취미를 즐길 수 있는 커뮤니티 활동을 할 수 있도록 하는 교육과정이 필요하다. 또한, 영화표나 기차 및 비행기표를 인터넷을 통해 예매하거나 취소할 수 있도록 하는 문화생활을 관련된 교육과정, 그 외에도 사진이나 음악 등을 편집하는 멀티미디어 제작과정, 컴퓨터 게임과 같은 엔터테인먼트 등 취미나 여가 활동을 위한 다양한 정보화 교육과정이 필요하다.

정치활동을 위한 정보화 교육으로는 지역 모임, 지역 공동체, 시민 사회 활동, 정치 정당을 할 수 있는 사이트의 정보검색하기 및 의사교환 등을 통해 정치활동을 할 수 있는 교육과정이 필요하다. 더 나아가 지역별 이주민 여성의 특성을 고려한 교육과정에 대한 제안은 다음과 같다.

제주도는 다른 지역에 비해 사회참여활동 4가지 모두 매우 높은 것으로 나타났다. 기초 수준의 과정보다는 취업과정과 연결된 고급 수준의 정보화 교육을 제공할 필요가 있다. 서울과 대전의 경우도, 비교적 다른 지역에 비해 높게 나타나 중·고급의 단계적인 정보화 교육과정으로 자격증과 연계된 교육과정이 필요하다.

<표 4> 지역별 이주민 여성의 정보화 교육과정(안)

| 지역 | 사회 참여 유형 | | | | 정보화과정 |
|---------------------|----------|---|---|---|-----------------------|
| | A | B | C | D | |
| 서울 | | ○ | | ○ | 4가지 활동의 고급 과정 |
| 대전 | | ○ | | ○ | 가사활동, 정치참여 활동 |
| 경기도 | | | | ○ | 정치참여활동 |
| 경상북도, 충청도, 광주 | ○ | ○ | ○ | ○ | 4가지 기초적인 정보화 교육과정 |
| 대구 | | ○ | | ○ | 가사활동과 정치참여 활동 |
| 강원도, 전라도 | ○ | ○ | | ○ | 대인접촉활동, 가사 활동, 정치참여활동 |
| 제주도 | | | | | 4가지 활동의 고급 과정 |

*A:대인접촉활동, B:가사활동, C:여가 및 취미활동, D: 정치활동

이해 비해 경상북도, 충청도, 광주의 경우는 4 가지 사회참여활동이 매우 저조하여 4가지 모두의 사회참여활동을 위한 기초적인 정보화 교육과정이 필요하다고 할 수 있다. 강원도와 전라도의 경우, 경상도나 충청도보다는 활동이 높지만 여가 및 취미활동 수준이외의 활동은 저조하여 그 외의 사회활동을 위한 교육과정이 필요하다.

6. 결론

본 연구에서 사회참여활동을 중심으로 한 신정보소외계층인 이주민 여성의 정보이용 능력을 활성화 하기위해 사회참여활동 유형 실태를 조사하고 이를 지역별 정보 수준을 비교분석하여 그에 맞는 이주민 여성을 위한 정보화 교육과정을 제시하였다. 따라서 이러한 이주민 여성들의 정보화 사회참여활동 실태조사를 바탕으로 신정보소외계층인 이주민 여성의 사회참여활동을 적극 활성화하기 위해서 다음과 같이 제안할 수 있다.

첫째, 정보화 수준이 낮은 지역의 경우 접근성 확대를 위한 적극적인 홍보와 함께 컴퓨터 및 인터넷 확보와 보급과 같은 정보화 환경 개선이 급선무이다. 접근수준이 낮은 지역의 접근성 확보는 우선적으로 필요하며 기초 수준의 교육과정을 구성할 필요가 있다.

둘째, 지역에 따라 사회참여활동 수준이 다르므로 다양한 수준의 정보화 교육이 가능하도록 기초부터 고급 수준의 정보화 교육을 제공이 필요하며, 기본적인 정보화 교육 외에 1) 취업을 위한 정보화 2) 자격증 혹은 학위를 위한 정보화 등 추가적인 정보화 트랙을 연계할 수 있다.

셋째, 이주민 여성들은 여가참여활동뿐만 아니라 자녀지원참여활동에도 관심을 보이고 있으므로 자녀교육과 관련된 정보화 교육을 제공하여 자녀 교육을 직접 혹은 간접으로 지원할 수 있을 것이다. 1) 자녀와 함께하는 정보화 교육, 2) 자녀 교육을 위한 정보화 교육, 3) 자녀/가족과 함께하는 정보활동 등으로 정보화 교육을 전개할 필요가 있다.

마지막으로 시간과 비용을 줄이고 장소에 제한을 받지 않도록 블랜디드 정보화 교육도 제공해 교육의 장애물을 낮추고 단계별 교육을 실시한다면 이주민 여성들은 다양한 사회활동을 참여해서 이주민 여성들의 적응을 촉진하고 생활의 만족도를 높여 자신의 삶을 의미 있게 만드는 것으로 받아들이는 성장의 기회로 그 효과를 기대할 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- [1] 행정안전부(2010). 2010년 지방자치단체 외국계주민 현황.
- [2] 양순미(2010). 농촌 결혼이주여성의 생활만족도에 사회참여활동태도가 미치는 효과. *농촌 사회*, 20(1). 223-263.
- [3] 안미리(2010). 이주민 여성의 정보소외. *학습과학연구*. 4(2). 99-114.
- [4] 김양은(2009). 정보화를 통한 다문화사회실현: 여성결혼이민자 정보화 교육 프로그램 연구의 시사점. 제1회 다문화사회 모든 이를 위한 정보포럼: 다문화가정의 정보활용.
- [5] 김은정, 이재광 (2008). 정보문화 활성화 방안-사회참여활동을 중심으로-, 한국정보화진흥원, 연구보고 08-10.
- [6] 문종석(2009). 이주민 정보화 교육 현황과 대안. 제1회 다문화사회 모든 이를 위한 정보포럼: 다문화가정의 정보활용. 행정안전부. 한

- 국정보화진흥원. 유네스코한국위원회. 69-76.
- [7] 이준(2008). 다문화사회 도래에 따른 신소외 계층 교육정보격차 해소방안 연구. 한국교육 학술정보원.
- [8] 박정은(1994). 초기노인여성의 사회참여 방안에 관한 연구. 한국여성개발연구원 연구 보고서 26. 1-47.
- [9] 양순미, 최규홍, 강경하(2009). 결혼이주여성의 농촌 사회참여활동 실태 및 이에 따른 생활만족도 변화 -농업, 지역사회, 취업활동 중심으로. *농촌지도와 개발*. 16(4). 713-742.
- [10] 김나영(2007). 국제결혼 이주여성의 생활만족도에 관한 연구-사회적 지지와 사회참여를 중심으로-. 석사학위논문, 이화여자대학교.
- [11] 한건수(2009). 다문화사회와 정보통신 매체의 역할과 과제. 제1회 다문화사회 모든 이를 위한 정보포럼: 다문화가정의 정보활용. 행정안전부. 한국정보화진흥원. 유네스코한국위원회. 3-10.
- [12] 장혜경, 김영란(2000). 전업주부의 심리·정서적 안녕과 갈등요인에 관한 연구. 한국여성개발원. 2000 연구보고서 240-1.
- [13] Iso-ahola, S.E., La Verde, D., and Graefe, A.R.(1989). Perceived Competence as Mediator of the Relationship between High Risk Sports Participation and Self-esteem. *Journal of Leisure Research* 21:32-39.
- [14] MaKechnie, G.E. (1975). *Leisure Activity Blank.* Palo Alto, C.A.:Consulting Psychologists Press.
- [15] Rowe, J.W. and Kahn, R.L. (1998), *Successful aging*. New York: Random House.
- [16] 김은정, 이재광, 최창호, 안동희, 박창제(2009). 고령층의 정보문화 활성화 방안-사회 참여활동을 중심으로-. 한국정보화진흥원 08-10.
- [17] 안미리, 권성호, 차윤경, 이우영(2010). 신경보소외계층 정보화지원방안 연구. 한국정보화진흥원. NIA VII-RER-10073.
- [18] 한국염, 김양은, 박영애, 정선애, 장민혜(2006). 여성결혼이민자 정보화 교육 프로그램 개발 연구. 한국정보문화진흥원. 연구보고

06-09.

- [19] 안미리(2010). 이주민 여성의 정보화실태 및 정책방안. 제2회 다문화사회 모든 이를 위한 정보포럼: 이주민 여성의 사회통합 촉진을 위한 정보화의 역할 및 정보권리 실현. 행정안전부. 한국정보화진흥원. 유네스코한국위원회. 17-63.
- [20] 이재분, 김혜원 (2009). 다문화가족을 위한 통합적 교육지원 방안 탐색 및 프로그램 개발(I): 다문화가족 교육지원 실태·요구분석 및 대응방안 탐색, 한국교육개발원. 연구보고 RR2009-12.



안 미 리

- 1981 Boston University
컴퓨터 교육과(B.A)
1993 Purdue University
컴퓨터 교육과(M.S)
1997 Purdue University
교육공학(Ph.D)
1998~현재 한양대학교 교육공학과 부교수
관심분야: 컴퓨터교육, 이러닝 접근성, 보편적 학습 설계(UDL), HCI 등
E-Mail: mlahn@hanyang.ac.kr



황 윤 자

- 2001 세종대학교
컴퓨터공학과(공학사)
2003 한양대학교
컴퓨터교육(교육학석사)
2008~현재 한양대학교 교육공학과
박사과정 수료
관심분야: HCI, 컴퓨터교육, 보편적 학습설계(UDL), 이러닝 등
E-Mail: yjhwang@hanyang.ac.kr